RetailNext









ASSET PROTECTION

منصة واحدة لكل تحقيق: فاقد المخزون، والغش، وأمن المتاجر، تُدار جميعها من خلال منصة سحابية واحدة، وليس ثلاث منصات.

يُطلب من فرق حماية الأصول القيام بأكثر من مجرد منع السرقة. فهي تحقق في حوادث الانزلاق والسقوط، وتتأكد من الامتثال لمعايير السلامة، وتستجيب لمتطلبات الأقسام القانونية والموارد البشرية والعملياتية، وغالبًا ما تستخدم أدوات لا تتواصل فيما بينها. يجمع نظام RetailNext مقاطع الفيديو وبيانات نقاط البيع والأحداث الأمنية في نظام واحد، بحيث يبدأ كل تحقيق بأدلة مترابطة ومتكاملة.

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

صُمم ليغطي جميع جوانب العمل: بدءًا من الجرائم المنظمة في قطاع التجزئة وصولاً إلى حالات عدم تطابق أرقام الصندوق

يربط نظام RetailNext مقاطع الفيديو ومعاملات نقاط البيع والأحداث الأمنية في سجل حالة واحد. يمكنك التحقيق في عملية إرجاع مشبوهة، أو إنذار باب المخزن في الساعة 2 صباحًا، أو عملية دفع لم يظهر فيها المتسوق، كل ذلك من خلال الواجهة التي تستخدمها فرق العمليات وإدارة البضائع لديك بالفعل.

إدارة قوية للفيديو

يمكنك مشاهدة اللقطات الحية والمسجلة، وحفظ المقاطع، وتصدير مقاطع الفيديو المزودة بعلامة مائية لأغراض المتابعة القانونية أو المتعلقة بإنفاذ القانون. يتوافق النظام مع الكاميرات التناظرية وكاميرات بروتوكول الإنترنت (IP) من معظم الشركات المصنعة، بالإضافة إلى مستشعرات Aurora®، مما يتيح لك الاستفادة من استثماراتك الحالية في الكاميرات.

تقارير الاستثناءات في نقاط البيع

يقوم النظام تلقائيًا باكتشاف عمليات الإلغاء اللاحقة، وعمليات استرداد النقود، وعمليات إلغاء البنود الفردية، ويصنفها حسب درجة المخاطر، وهي مقياس لمدى انحراف المتجر أو أمين الصندوق عن متوسط السلسلة. وتُفتح كل معاملة تم وضع علامة عليها مباشرةً على الإيصال الخاص بها ومقطع الفيديو المطابق لها.

حقّق أثناء التنقل

يمكنك عرض مقاطع الفيديو المباشرة والمسجلة لأي متجر عبر تطبيق RetailNext للهواتف المحمولة، وتنزيل لقطات لإلقاء نظرة عن قرب مباشرةً من أرضية المتجر. أما الاستثناءات المتعلقة بنقاط البيع (POS) والإيصالات والأحداث الأمنية، فتظل متوفرة على لوحة التحكم على سطح المكتب.

وجود المتسوق

تشير العلامة الحمراء إلى أي معاملة تمت دون وجود المتسوق في مرمى البصر، وهي إحدى أوضح مؤشرات الاحتيال الداخلي التي يمكن رصدها عند الكاشير.

الأحداث الأمنية

ترتبط إنذارات أنظمة المراقبة الإلكترونية للسلع (EAS) وأجهزة استشعار الأبواب وأزرار الطوارئ ونشاط لوحة المفاتيح مباشرةً بالفيديو، بحيث تبدأ تقارير الحوادث بلقطات مرفقة بالفعل.

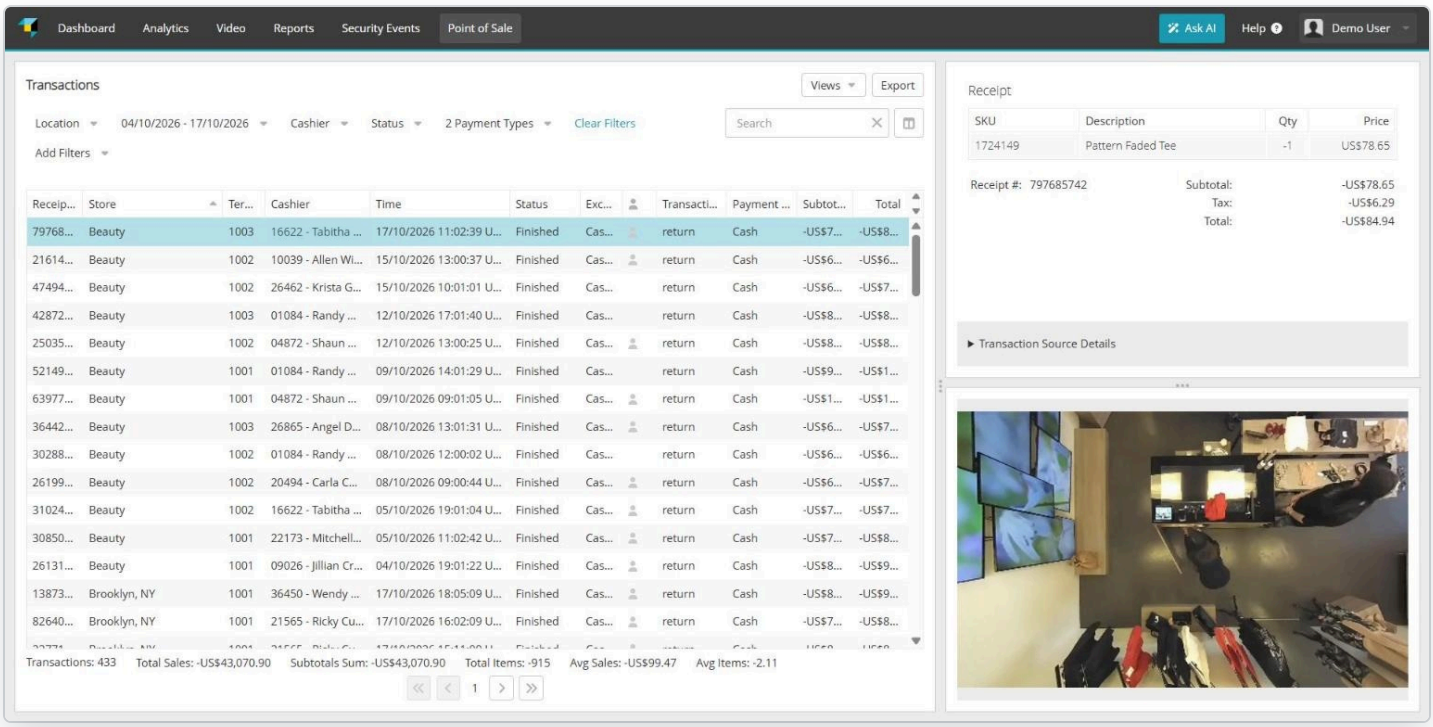
اسأل الذكاء الاصطناعي

اطرح سؤالاً على Pulse AI بلغة بسيطة، مثل: «ما هو المتجر الذي سجل أعلى درجة مخاطر إجمالية هذا الأسبوع؟»، واحصل على إجابة مستمدة مباشرةً من بيانات لوحة المعلومات نفسها، دون الحاجة إلى إعداد تقرير أو البحث في علامات التبويب. وتأتي هذه الميزة مضمنة في كل اشتراك في RetailNext، لذا فإن إجراء التحقيقات بشكل أسرع لا يتطلب أداة جديدة أو بنداً جديداً في الميزانية.

اكتشف PULSE AI

حل شامل

غالبًا ما تكون أنظمة منع الخسائر القديمة مستقلة بذاتها، وعرضة للإنذارات الكاذبة، ولا تراعي بيانات نقاط البيع أو حركة الزبائن. تعمل RetailNext على تشغيل نظام Asset Protection على نفس المنصة المستخدمة في عمليات المتجر وإدارة البضائع، وهي منصة متكاملة بالفعل مع أدوات نقاط البيع وإدارة القوى العاملة، ومُهيأة وفقًا للطريقة التي يتبعها بائع التجزئة المعني في إجراء التحقيقات فعليًّا. لا يوجد أي تكرار. ولا يُفوت أي شيء.



RetailNext



Daniel's jewelers

مستشعر واحد، تطبيقان مختلفان

كانت شركة Daniel's Jewelers تستخدم نظام كاميرات قديمًا لا يتيح الوصول عن بُعد إلى متاجرها، وهو ما يشكل مشكلة كبيرة خاصةً في أعقاب حوادث السرقة أو التخريب. وبما أن مستشعر Aurora® من شركة RetailNext كان مُثبَّتًا بالفعل لغرض إحصاء عدد الزوار، فقد وسّعت شركة بيع المجوهرات بالتجزئة نطاق استخدام الجهاز نفسه ليشمل حماية الأصول: للتأكد من أن حراس الأمن يؤدون مهامهم بفعالية داخل المتجر، وتزويد سلطات إنفاذ القانون بصور عالية الدقة، ودعم إفادات المديرين بالأدلة بعد وقوع الحوادث.

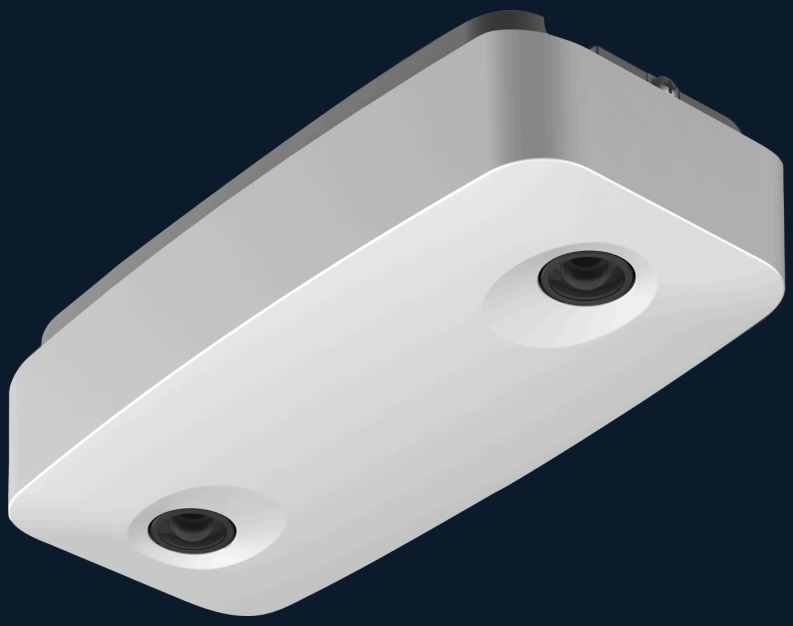
اقرأ دراسة الحالة

"Partnering with a vendor that has a pulse on all parts of retail...is something that I have come to rely on a lot over the last few years"

– DAVID SHERWOOD, CEO, DANIEL'S JEWELERS

مدعوم من Aurora®

يعمل مستشعر Aurora® نفسه، الذي يحصي بالفعل حركة الزوار في قاعة المبيعات، ككاميرا لحماية الأصول، حيث يوفر فيديو عالي الدقة دون الحاجة إلى تركيب وحدة منفصلة. وتقوم تقنية الذكاء الاصطناعي المدمجة بمعالجة الفيديو داخل المستشعر نفسه بدقة عالية وبزاوية واسعة، مما يلغي الحاجة إلى الاعتماد على غرفة الخوادم أو إدارة بث ثانٍ.



يمكنها أيضًا العمل مع الكاميرات التي تمتلكها بالفعل

لا يتطلب Asset Protection تحديثًا للأجهزة. يتصل نظام RetailNext بمعظم كاميرات المراقبة التلفزيونية المغلقة (CCTV) الحالية، سواء كانت تعمل ببروتوكول الإنترنت (IP) أو التناظرية، والمثبتة بالفعل داخل المتجر من قبل معظم الشركات المصنعة؛ وبالتالي، تعمل المجموعة الحالية من الكاميرات الخاصة بتاجر التجزئة على نفس المنصة التي تُستخدم فيها تقارير الاستثناءات الخاصة بنقاط البيع (POS) والأحداث الأمنية، دون الحاجة إلى استبدال الأجهزة القديمة بأخرى جديدة. تضيف Aurora® تفاصيل بمستوى دقة عدّ الزوار، لكنها ليست شرطًا أساسيًا لنظام Asset Protection.

تعرّف على AURORA®

لماذا RetailNext

ظلت مهمة RetailNext ثابتة: توفير بيانات دقيقة، محمية بشكل ملائم، ومقدمة في صيغة تتيح للمستخدمين اتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً عليها. ويخضع كل تثبيت للتدقيق للتأكد من استيفائه لحد أدنى من الدقة. كما أن كل عملية نشر قابلة للتوسع عبر الأسواق واللغات والصيغ المختلفة دون أن تشكل عبئًا إضافيًا على قسم تكنولوجيا المعلومات. وتُبنى كل علاقة على أساس شراكة طويلة الأمد، مدعومة بخبراء في مجال التجزئة ودعم فني متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

RetailNext

600+
العلامات التجارية

100+
الدول

2007
سنة التأسيس

احجز مكالمة تعريفية



INNOVATION. AGILITY. IMPACT.