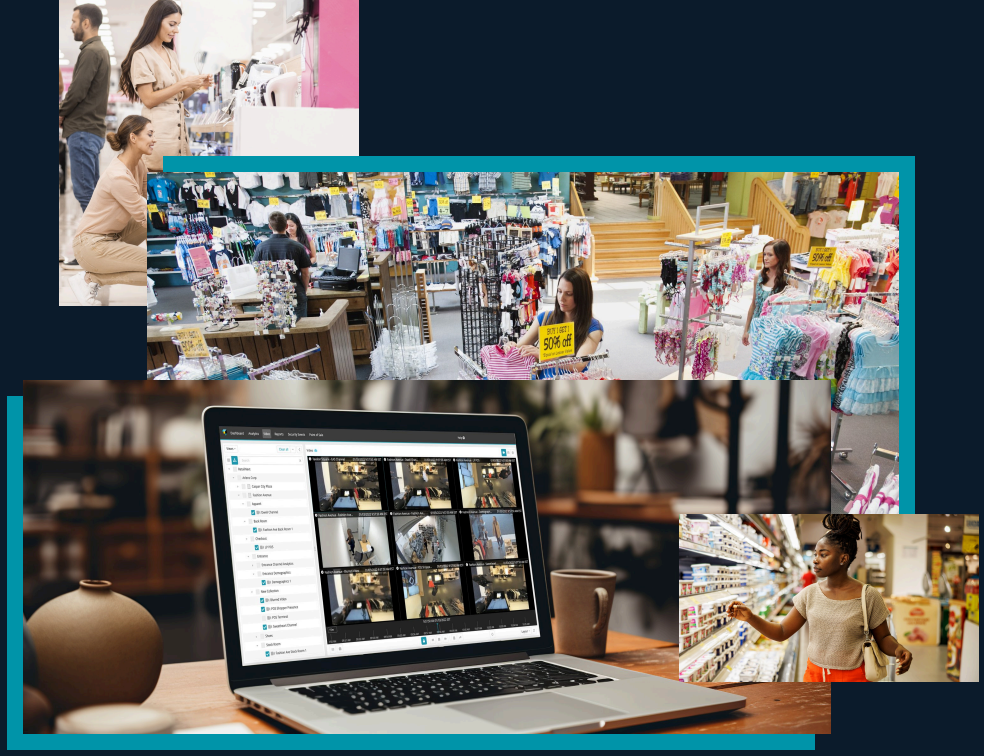
RetailNext



AURORA®

جهاز الاستشعار الذي يعمل بتقنية إنترنت الأشياء (IoT) والمدعوم بالذكاء الاصطناعي، والذي يُعدّ أساس كل منتج من منتجات RetailNext، وقد صُمم ليضمن الدقة والتغطية والتفاصيل التي تجعل البيانات المجمعة داخل المتجر قابلة للتطبيق.

®Aurora هو جهاز استشعار خاص بشركة RetailNext، ويشكل الأساس الذي تُبنى عليه بقية المنصة. فهو يستبدل المهمة المحدودة لعداد الزوار بمهمة أوسع نطاقًا: رصد سلوك المتسوقين، وأنشطة الموظفين، وظروف المتجر بالدقة التي يحتاجها تجار التجزئة لاتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على البيانات بثقة.

تجمع ®Aurora بين تحليلات الفيديو الاستريو والتعلم العميق والتكنولوجيا اللاسلكية المتكاملة في وحدة واحدة مثبتة في السقف، بحيث يصبح كل مدخل ومنطقة مصدرًا لمعلومات مؤكدة وجاهزة للاستخدام من قبل تجار التجزئة، بدلاً من أن تكون مجرد رقم على لوحة التحكم. ويعمل الجهاز على منصة سحابية متوافقة مع معيار SOC 2 Type II، ويخضع كل تركيب لتدقيق للتأكد من استيفائه لعتبة دقة دنيا قبل بدء التشغيل.

فازت ®Aurora بجائزة «أفضل تطبيق تجزئة متصل بتقنية إنترنت الأشياء» (IoT Connected Retail Application of the Year) في حفل توزيع جوائز IoT Breakthrough Awards، بعد أن تم اختيارها من بين أكثر من 4,000 ترشيح من جميع أنحاء العالم.

IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.

صُممت لتقوم بأكثر من مجرد العد

خمس ميزات تميز Aurora® عن عداد الزوار التقليدي.

تغطية رائدة

تجمع تقنية Aurora® بين الفيديو الاستريو والتعلم العميق المدمج لتوفر تغطية تصل إلى ضعف التغطية التي يوفرها مستشعر استريو مماثل عند ارتفاع تركيب نموذجي يبلغ 13 قدمًا، مما يتيح تغطية مساحة أكبر من المتجر بعدد أقل من الوحدات. علاوة على ذلك، يمكن ربط عدة مستشعرات معًا لتتبع مسار المتسوق، مما يوفر صورة كاملة من الدخول إلى الخروج.

الفيديو واللقطات

يُرفق كل إحصاء بفيديو ملون عالي الدقة مخزّن في الجهاز لمدة تصل إلى 30 يومًا، مما يتيح لأي مدير الاطلاع على اللحظة المحددة التي يمثلها الرقم والتأكد منها. كما توسع اللقطات التلقائية عالية الدقة نطاق الرؤية هذا ليصل إلى سنتين ونصف في السحابة، أي لفترة تتجاوز بكثير مدة الاحتفاظ بالفيديو، وذلك لأغراض مراجعة عرض البضائع ومنع الخسائر.

استبعاد الموظفين

يستبدل الجيل الأحدث من نظام Aurora® تقنية استبعاد الموظفين القائمة على تقنية البلوتوث بتقنية تحديد المسافة باستخدام النطاق فائق الاتساع (Ultra-Wideband أو UWB)، التي تصل دقتها إلى أقل من 10 سنتيمترات بغض النظر عن تصميم المتجر أو وجود أي تداخل. وتؤكد تقنية UWB تحركات الموظفين في غضون ثوانٍ، مما يوسع نطاق الاستبعاد الموثوق ليشمل المتاجر الأصغر حجمًا والأكثر تعقيدًا.

البيانات الديموغرافية وTime Machine

تقوم Aurora® بتصنيف المتسوقين وفقًا لخصائصهم الديموغرافية على مستوى إجمالي ومجهول الهوية، دون استخدام تقنية التعرف على الوجوه. ونظرًا لأنها تبث بيانات التتبع الأولية بدلاً من مجرد الأعداد، يمكن لتجار التجزئة تحديد خط عدّ جديد أو منطقة توقف وحسابها بأثر رجعي، دون فقدان إمكانية المقارنة مع البيانات التاريخية.

التركيب، والأمن، وجهاز الإرشاد

يتم تركيب جهاز Aurora® في غضون دقائق عبر كابل PoE واحد، ولا يحتاج إلى خادم في الموقع، ويقوم بتحديث برمجياته الثابتة خارج ساعات عمل المتجر. تُنقل البيانات مشفرة إلى سحابة RetailNext، على منصة حاصلة على شهادة SOC 2 Type II. ويوفر جهاز إرشاد مدمج خدمات التسويق القائم على القرب وتوجيه الزوار، ويعمل بشكل مستمر دون الحاجة إلى استبدال البطاريات.



شهادة SOC 2 Type II

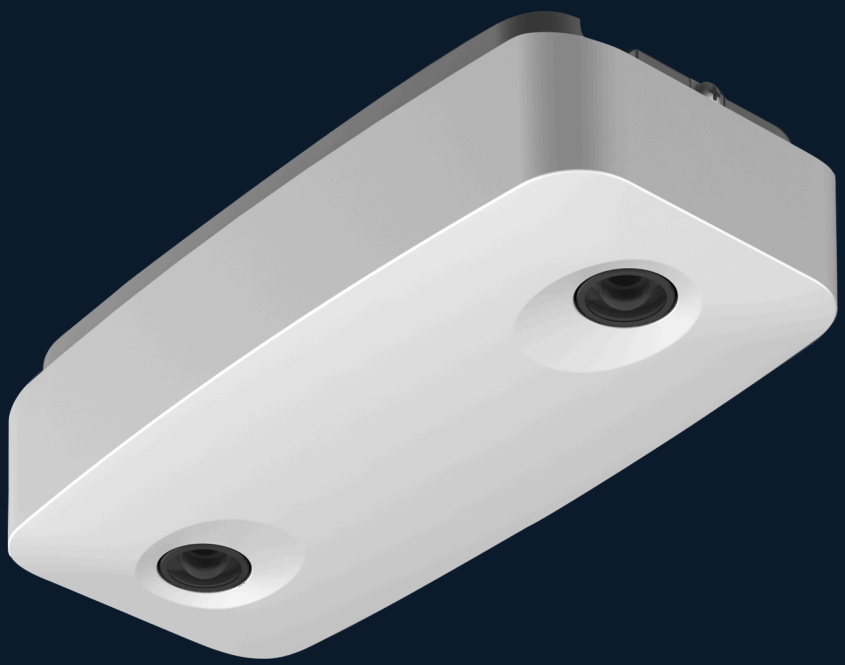
يُعد معيار SOC 2 Type II معيارًا مستمرًا يخضع لتدقيق مستقل، وليس مجرد فحص يُجرى مرة واحدة: فهو يتحقق من أن الضوابط الأمنية تظل فعالة بالفعل على مدار أشهر من التشغيل المستمر. ومنصة RetailNext حاصلة على شهادة SOC 2 Type II، ولم تُسجل أي خرق أمني فيها منذ عام 2007.

الخصوصية منذ مرحلة التصميم

تقوم Aurora® بقياس حركة المتسوقين والموظفين باستخدام بيانات التتبع المُجهَّلة الهوية، وليس الهوية الفعلية: فهي لا تستخدم تقنية التعرف على الوجه ولا يمكنها تحديد هوية أي فرد. وفي الحالات التي يتم فيها تمكين ميزة الفيديو، يمكن للمسؤولين تشغيل ميزة التعتيم أو إيقاف التسجيل تمامًا، مما يوفر لتجار التجزئة طريقة مباشرة للامتثال لمتطلبات الخصوصية الإقليمية دون فقدان التحليلات الأساسية.

مواصفات Aurora® V2-USB

البند	القيمة
الأبعاد	6.73 بوصة طول × 3.15 بوصة عرض × 1.65 بوصة ارتفاع (17.1 × 8.0 × 4.2 سم)
الوزن	14.11 أونصة (400 غرام)
دقة الصورة	1.2 ميجابكسل (1280 × 960) عالي الدقة بالألوان
مصدر الطاقة	PoE (802.3af الفئة 0)، 15.4 واط
التخزين	ذاكرة فلاش مدمجة سعة 64 جيجابايت
الاحتفاظ بالفيديو	حتى 30 يومًا في الجهاز (400 ساعة)
لاسلكي	واي فاي 802.11a/b/g/n/ac، بلوتوث، النطاق فائق الاتساع (UWB)
التشفير	TLS 1.2
الموثوقية	متوسط الوقت بين الأعطال (MTBF) يزيد عن 430,000 ساعة
الشهادات	معتمد في أكثر من 60 دولة
الضمان	مدى الحياة في حالة الاشتراك؛ ضمان قياسي لمدة سنتين عند شراء الحل، مع توفر ضمان لمدة 3 سنوات



اكتشف كيف يستخدم قادة قطاع التجزئة Aurora®

أربع علامات تجارية، وأربع أولويات مختلفة، ومنصة مستشعرات واحدة.



SHOE PALACE

تحويل حركة الزوار
إلى ميزة على مستوى
سلسلة المتاجر

اقرأ الآن

Sharaf DG

كيف يتخذ متجر
إلكترونيات في
الإمارات قراراته
استنادًا إلى البيانات

اقرأ الآن

THE VITAMIN SHOPPE

تعزيز كفاءة
تكاليف الموظفين
في خضم موجة
الاستقالات الجماعية

اقرأ الآن

DAVE & BUSTER'S

تحويل العمليات
باستخدام التحليلات

اقرأ الآن

Pulse AI: كل معلومة، على بعد محادثة واحدة

تتوفر تقنية Pulse AI في كل لوحة تحكم من لوحات تحكم RetailNext، بما في ذلك تلك المبنية على بيانات Aurora®، وتجيب على الأسئلة بلغة بسيطة بدلاً من الحاجة إلى إعداد تقرير مسبقًا. وهي متوفرة لكل عميل دون أي تكلفة إضافية، لذا فإن العمق الذي توفره Aurora® لا يتطلب أبدًا شراء خدمة منفصلة.

اكتشف PULSE AI

لماذا RetailNext

ظلت مهمة RetailNext ثابتة: توفير بيانات دقيقة، محمية بشكل ملائم، ومقدمة في صيغة تتيح للمستخدمين اتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً عليها. ويخضع كل تثبيت للتدقيق للتأكد من استيفائه لحد أدنى من الدقة. كما أن كل عملية نشر قابلة للتوسع عبر الأسواق واللغات والتنسيقات المختلفة دون أن تشكل عبئًا إضافيًا على قسم تكنولوجيا المعلومات. وتُبنى كل علاقة على أساس شراكة طويلة الأمد، مدعومة بخبراء متخصصين في مجال التجزئة ودعم فني متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

600+
العلامات التجارية

100+
الدول

2007
سنة التأسيس

RetailNext



احجز مكالمة تعريفية

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.