RetailNext









PULSE AI

La capa conversacional integrada en la plataforma RetailNext Intelligence. Se incluye en todas las suscripciones, sin coste adicional.

La mayoría de los análisis del sector minorista no se leen por la misma razón: alguien tiene que saber qué informe abrir. Pulse AI elimina ese paso. Cualquiera de tu equipo puede hacer una pregunta en lenguaje sencillo y obtener una respuesta en segundos, basada en los mismos datos medidos que hay detrás de tus paneles de control. No hay que buscar ningún informe. No hace falta formación. No hay que esperar a un analista.

Está activado por defecto en todas las suscripciones desde agosto de 2026. No hace falta instalar, configurar ni comprar nada.

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

EL ANALISTA QUE LOS EQUIPOS DE TU TIENDA NUNCA HAN TENIDO

Pulse AI está detrás del botón Ask AI que hay en cada página, y sabe en qué página estás. Si le preguntas «¿por qué ha bajado esto?», te responde según lo que tengas delante.

PREGUNTA EN LENGUAJE SENCILLO

«¿Por qué ha bajado hoy la tasa de conversión del 23 % al 18 %?». Las preguntas llegan tal y como cualquiera las formularía, y las respuestas se basan en tus propios datos medidos, no en deducciones sacadas de Internet.

COMPARA A CUALQUIER ESCALA

Compara tienda con tienda, esta semana con la del año pasado, región con región. Crea un resumen al instante: *«Agrupa estas 11 tiendas en el distrito de Sacramento y muéstrame el tráfico total»*.

DE LA RESPUESTA A LA ACCIÓN

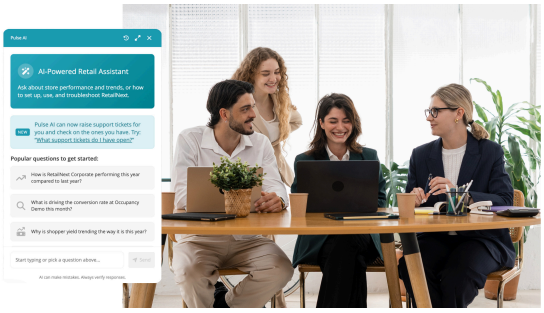
Pregunta qué hacer con lo que acabas de descubrir: personal necesario para alcanzar un objetivo de conversión, turnos que hay que cubrir, qué zonas tienen un rendimiento inferior al esperado. Las recomendaciones se activan o desactivan según lo que decida tu administrador.

SOPORTE DEL PRODUCTO EN EL MISMO CHAT

Las preguntas sobre configuración, instrucciones de uso y resolución de problemas se responden a partir de la base de conocimientos oficial de RetailNext, y cada respuesta incluye la fuente. Sin tener que abrir un ticket ni esperar.

ACTIVADO DE SERIE, NO SE VENDE POR SEPARADO

Pulse AI viene incluido en todas las suscripciones a RetailNext sin coste adicional. Sin licencias por usuario, sin límites de uso y sin requisitos previos. Está disponible en toda la plataforma web, desde Dashboards y Analytics hasta Point of Sale y Admin. Los usuarios preguntan en su propio idioma, lo que lo hace escalable para equipos internacionales.



LA ADOPCIÓN ES LA PRUEBA DE FUEGO

Una plataforma de análisis solo vale la pena cuando la usan personas ajenas al equipo de análisis. Con miles de tiendas en múltiples sectores minoristas, The Foschini Group es un ejemplo claro de ello.

DESCUBRE PULSE AI

MILES DE TIENDAS. VARIAS CATEGORÍAS DE COMERCIO MINORISTA. NO HACE FALTA FORMACIÓN.

"With thousands of stores across multiple categories, adoption is the real test of any analytics platform. Pulse AI passed it: our in-store teams can interrogate their store performance and get an answer, with no training required. Store teams can independently monitor performance and take corrective action when needed. This self-service approach accelerates decision-making and fosters a culture of ownership and continuous improvement at store level."

- NIRVANI DHEVCHARRAN, CTO: PLATFORMS AND OPERATIONS, THE FOSCHINI GROUP

O BIEN, LLEVA TUS DATOS A LA IA QUE YA UTILIZAS

RetailNext también está disponible como conector del Model Context Protocol (MCP), así que los equipos que utilicen sus propias herramientas de IA pueden consultar los datos de RetailNext desde allí, con los mismos datos de acceso y permisos. La diferencia clave: es tu herramienta la que realiza el análisis, no Pulse AI, y no cuenta con el sólido ajuste específico para el sector minorista que lleva incorporado nuestro asistente.

PREPARADO PARA REVISIONES DE SEGURIDAD

Tus permisos, sin cambios.

Pulse AI procesa cada solicitud con el token del propio usuario que la realiza, por lo que hereda los permisos de acceso de esa persona y no puede ampliarlos. Solo tiene acceso de lectura.

No se usa para entrenar modelos.

RetailNext no permite que los proveedores externos de IA entrenen sus modelos con datos de clientes sin un permiso explícito.

Solo métricas agregadas.

Lo que recibe el proveedor de IA son datos del panel de control que el usuario ya puede ver. Nunca se transmiten transacciones sin procesar, vídeos ni imágenes.

Control de administrador.

Desactiva Pulse AI para la suscripción, limítalo a roles específicos o activa y desactiva las recomendaciones en Admin > General > Pulse AI.

Pulse AI funciona con tecnología de Anthropic, en el marco del acuerdo empresarial de RetailNext, y se rige por los mismos controles SOC 2 Type II que el resto de la plataforma. La documentación sobre el cumplimiento normativo está disponible bajo un acuerdo de confidencialidad (NDA).

POR QUÉ RETAILNEXT

La misión de RetailNext se ha mantenido firme: datos precisos, protegidos adecuadamente y presentados de forma que la gente pueda actuar en consecuencia. Cada instalación se somete a una auditoría para comprobar que cumple un umbral mínimo de precisión. Cada implementación se adapta a distintos mercados, idiomas y formatos sin suponer una carga adicional para el departamento de TI. Y cada relación se construye como una colaboración a largo plazo, respaldada por especialistas en comercio minorista y un servicio de asistencia 24/7.

600+
MARCAS

100+
PAÍSES

2007
AÑO DE FUNDACIÓN

RetailNext

RESERVA UNA LLAMADA DE PRESENTACIÓN

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.