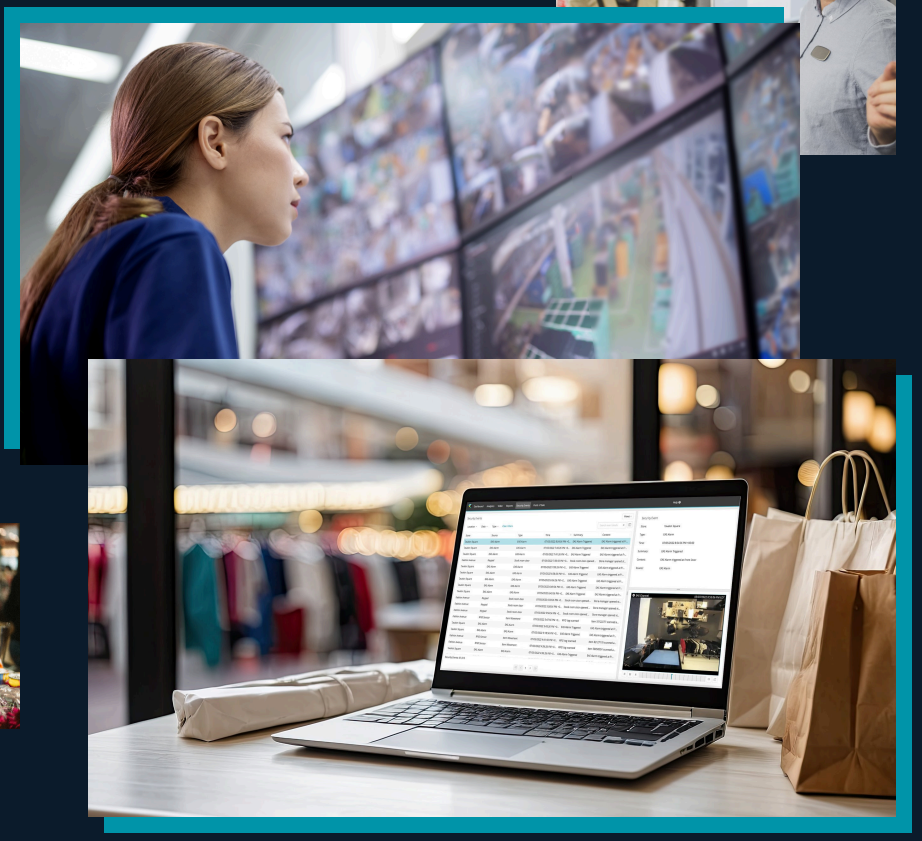
RetailNext







ASSET PROTECTION

Une seule plateforme pour toutes vos enquêtes : pertes, fraudes et sécurité en magasin, gérées à partir d'une seule plateforme cloud, et non de trois.

Les équipes chargées de la protection des biens ne se contentent pas de lutter contre le vol. Elles mènent des enquêtes sur les glissades et les chutes, vérifient le respect des normes de sécurité et rendent compte aux services juridiques, des ressources humaines et des opérations, souvent à l'aide d'outils qui ne communiquent pas entre eux. RetailNext rassemble les enregistrements vidéo, les données des points de vente et les événements de sécurité au sein d'un seul et même système, afin que chaque enquête s'appuie dès le départ sur des éléments de preuve interconnectés et synthétisés.

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

CONÇU POUR RÉPONDRE À L'ENSEMBLE DES BESOINS : DE LA CRIMINALITÉ ORGANISÉE DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL AUX PROBLÈMES DE CAISSES QUI NE TOMBENT PAS JUSTE

RetailNext regroupe les vidéos, les transactions en caisse et les événements de sécurité au sein d'un dossier unique. Enquêtez sur un retour suspect, une alarme déclenchée à 2 heures du matin à la porte de la réserve ou une transaction en caisse sans client visible, le tout depuis l'interface que vos équipes opérationnelles et de merchandising utilisent déjà.



GESTION VIDÉO PERFORMANTE

Visionnez des images en direct et enregistrées, enregistrez des extraits et exportez des vidéos comportant un filigrane à des fins juridiques ou de suivi par les forces de l'ordre. Ce système est compatible avec les caméras analogiques et IP de la plupart des fabricants, ainsi qu'avec les capteurs Aurora®, ce qui vous permet de tirer parti de vos investissements existants en matière de caméras.



RAPPORTS D'ANOMALIES EN CAISSE

Le système détecte automatiquement les annulations a posteriori, les remboursements en espèces et les annulations de lignes de ticket, puis les classe en fonction d'un score de risque, qui mesure dans quelle mesure un magasin ou un caissier s'écarte de la moyenne de la chaîne. Chaque transaction signalée s'ouvre directement sur son ticket de caisse et la vidéo correspondante.



MENEZ VOS ENQUÊTES OÙ QUE VOUS SOYEZ

Accédez aux vidéos en direct et enregistrées de n'importe quel magasin depuis l'application mobile de RetailNext, et téléchargez des captures d'écran pour les examiner de plus près directement depuis la surface de vente. Les anomalies au point de vente, les tickets de caisse et les incidents de sécurité restent visibles sur le tableau de bord de votre ordinateur.



PRÉSENCE DE CLIENTS

Un signal d'alerte indique toute transaction effectuée sans qu'aucun client ne soit visible, ce qui constitue l'un des signes les plus évidents de fraude interne observables à la caisse.



ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ

Les alarmes EAS, les capteurs de porte, les boutons d'urgence et l'activité du clavier sont directement reliés au système vidéo, de sorte que les rapports d'incident sont d'emblée accompagnés des images correspondantes.

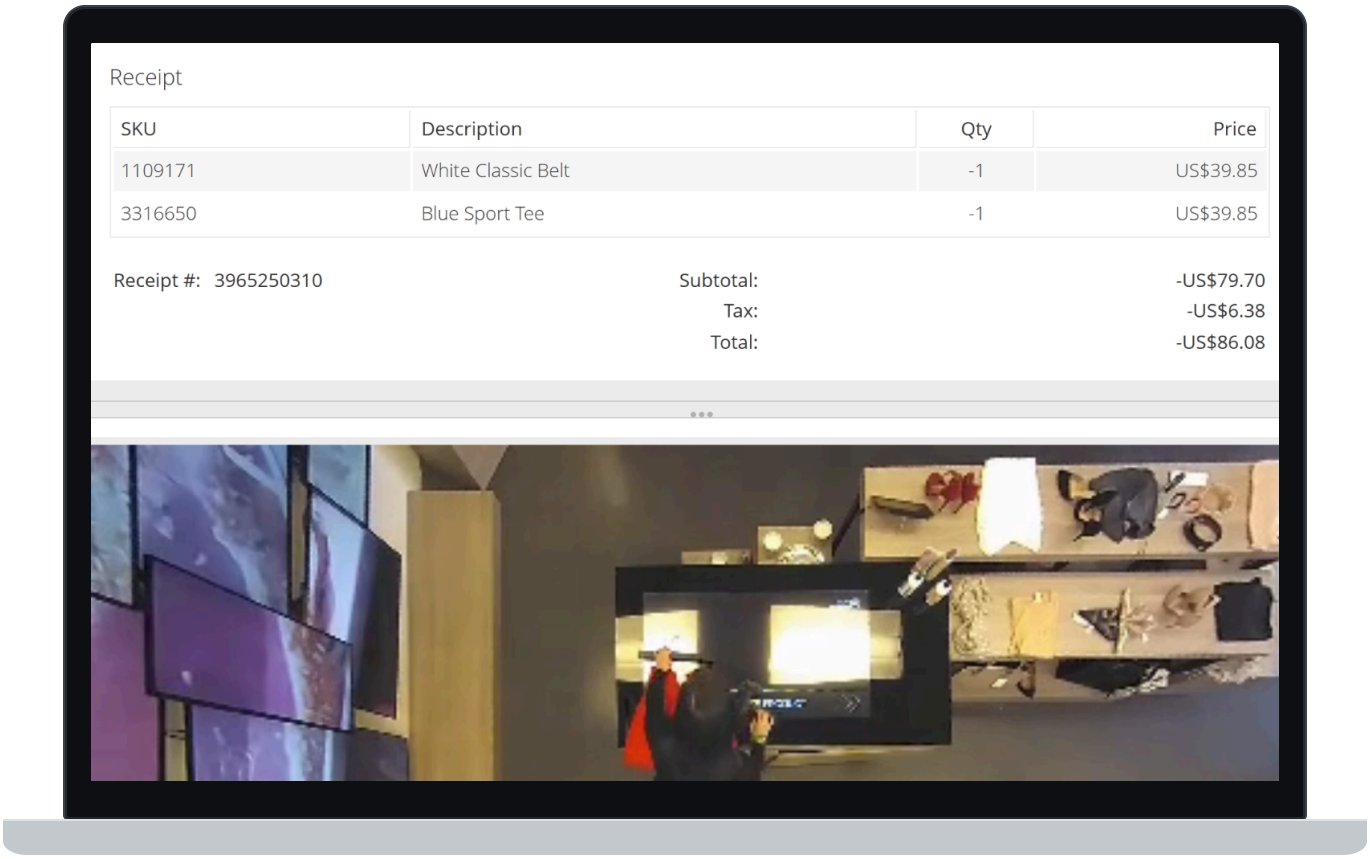
DEMANDEZ À L'IA

Posez une question en langage courant à Pulse AI, par exemple : « Quel magasin présente le score de risque global le plus élevé cette semaine ? », et obtenez une réponse tirée directement des données du tableau de bord, sans avoir à créer de rapport ni à parcourir d'onglets. Cette fonctionnalité est incluse dans chaque abonnement à RetailNext ; vous n'avez donc pas besoin d'un nouvel outil ni d'une nouvelle ligne budgétaire pour mener des analyses plus rapides.

DÉCOUVREZ PULSE AI

UNE SOLUTION TOUT-EN-UN

Les systèmes traditionnels de prévention des pertes fonctionnent souvent de manière autonome ; ils sont sujets aux fausses alertes et ne tiennent pas compte des données des points de vente ni du trafic. RetailNext exploite la solution Asset Protection sur la même plateforme que les opérations en magasin et le merchandising ; celle-ci est déjà intégrée aux outils de gestion des points de vente et des effectifs, et configurée en fonction des méthodes d'enquête réelles de chaque enseigne. Aucune tâche n'est dupliquée. Rien n'est omis.





UN CAPTEUR, DEUX APPLICATIONS DISTINCTES

Daniel's jewelers

Daniel's Jewelers utilisait un système de vidéosurveillance obsolète ne permettant pas d'accéder à distance à ses magasins, ce qui constituait un risque particulier en cas de vol ou de vandalisme. Le capteur Aurora® de RetailNext étant déjà installé pour le comptage de la fréquentation, le bijoutier a étendu l'utilisation de ce même dispositif à la protection des biens : il permet de vérifier que les agents de sécurité sont bien présents dans la surface de vente, de fournir des images HD aux forces de l'ordre et d'étayer les déclarations des responsables par des preuves après un incident.

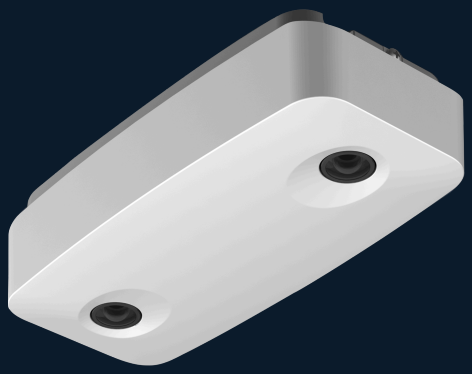
LISEZ L'ÉTUDE DE CAS

"Partnering with a vendor that has a pulse on all parts of retail...is something that I have come to rely on a lot over the last few years"

– DAVID SHERWOOD, CEO, DANIEL'S JEWELERS

PROPULSÉ PAR AURORA®

Le même capteur Aurora® qui surveille déjà le trafic dans la surface de vente fait également office de caméra de protection des biens, grâce à une vidéo haute définition et sans qu'il soit nécessaire d'installer un appareil distinct. L'intelligence artificielle intégrée traite la vidéo directement au niveau du capteur en HD grand angle ; vous n'avez donc pas besoin d'une salle de serveurs et n'avez pas de flux vidéo supplémentaire à gérer.



PEUT ÉGALEMENT FONCTIONNER AVEC LES CAMÉRAS QUE VOUS POSSÉDEZ DÉJÀ

Asset Protection ne nécessite pas de renouvellement du matériel. RetailNext se connecte à la plupart des caméras de vidéosurveillance IP et analogiques existantes des fabricants déjà installées en magasin ; ainsi, le parc actuel d'un détaillant fonctionne sur la même plateforme que les rapports d'anomalies des points de vente et les événements de sécurité, sans qu'il soit nécessaire de remplacer l'ancien matériel. Aurora® apporte le niveau de détail du comptage de fréquentation, mais ce n'est pas une condition préalable à la solution Asset Protection.

DÉCOUVREZ AURORA®

POURQUOI RETAILNEXT

La mission de RetailNext est restée inchangée : fournir des données précises, correctement sécurisées et présentées sous une forme permettant aux utilisateurs d'agir en conséquence. Chaque installation fait l'objet d'un audit visant à vérifier qu'elle respecte un seuil minimal de précision. Chaque déploiement s'adapte à tous les marchés, toutes les langues et tous les formats sans alourdir la charge de travail informatique. Et chaque relation est conçue comme un partenariat à long terme, soutenu par des spécialistes du commerce de détail et une assistance disponible 24 h/24 et 7 j/7.



RetailNext

600+
MARQUES

100+
PAYS

2007
ANNÉE DE CRÉATION

RÉSERVER UN APPEL DE DÉCOUVERTE

INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
PACT. INNOVATION. **AGILITY.** IMPACT. INNOVA
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. **IMPACT.** INNOV