RetailNext










# PULSE AI

**La couche conversationnelle intégrée à la plateforme RetailNext Intelligence. Elle est incluse dans chaque abonnement, sans frais supplémentaires.**

La plupart des analyses dans le secteur de la vente au détail ne sont pas consultées pour la même raison : il faut savoir quel rapport ouvrir. Pulse AI supprime cette étape. N'importe quel membre de votre équipe peut poser une question en langage courant et obtenir une réponse en quelques secondes, issue des mêmes données mesurées qui alimentent vos tableaux de bord. Pas besoin de chercher un rapport. Pas besoin de formation. Pas besoin d'attendre qu'un analyste intervienne.

Activé par défaut pour tous les abonnements depuis août 2026. Aucune installation, configuration ou achat n'est nécessaire.

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

# L'ANALYSTE QUE VOS ÉQUIPES EN MAGASIN N'ONT JAMAIS EU

**Pulse AI se trouve derrière un bouton Ask AI sur chaque page, et il sait sur quelle page vous êtes. Demandez « pourquoi ce chiffre a-t-il baissé ? » et il répond en fonction de ce qui s'affiche à l'écran.**

## POSEZ VOS QUESTIONS EN LANGAGE COURANT

*« Pourquoi le taux de conversion est-il passé de 23 % à 18 % aujourd'hui ? »* Les questions sont posées comme n'importe qui les formulerait, et les réponses s'appuient sur vos propres données mesurées, et non sur des déductions tirées d'Internet.

## COMPAREZ À TOUTE ÉCHELLE

Comparez magasin par magasin, une semaine par rapport à l'an dernier, région par région. Créez un regroupement à la volée : *« Regroupe ces 11 magasins dans un district de Sacramento et montre-moi la fréquentation totale. »*

## PASSEZ DE LA RÉPONSE À L'ACTION

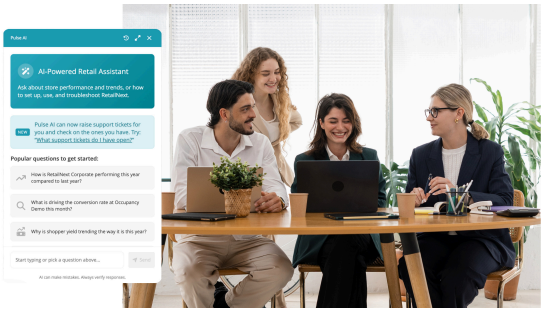
Demandez quoi faire de ce que vous venez de découvrir : effectifs nécessaires pour atteindre un objectif de conversion, heures à couvrir, zones sous-performantes. L'activation des recommandations est laissée à la discrétion de votre administrateur.

## OBTENEZ DE L'AIDE PRODUIT DANS LE MÊME CHAT

Les questions de configuration, de prise en main et de dépannage trouvent leur réponse dans la base de connaissances officielle de RetailNext, chaque réponse citant sa source. Pas de ticket, pas d'attente.

## ACTIVÉ D'OFFICE, NON VENDU SÉPARÉMENT

Pulse AI est inclus dans chaque abonnement RetailNext sans frais supplémentaires. Pas de licence par utilisateur, pas de quota d'utilisation, pas de prérequis. Il est disponible sur l'ensemble de la plateforme web, de Dashboards et Analytics jusqu'à Point of Sale et Admin. Les utilisateurs posent leurs questions dans leur propre langue, ce qui le rend adapté aux équipes internationales.



## L'ADOPTION, LE VRAI TEST

Une plateforme d'analyse ne prend tout son sens que lorsque des personnes extérieures à l'équipe d'analyse l'utilisent. Avec des milliers de magasins répartis dans de nombreux secteurs de la distribution, The Foschini Group en est une illustration remarquable.

DÉCOUVREZ PULSE AI

## DES MILLIERS DE MAGASINS. DE NOMBREUX SECTEURS DE VENTE AU DÉTAIL. AUCUNE FORMATION REQUISE.

*"With thousands of stores across multiple categories, adoption is the real test of any analytics platform. Pulse AI passed it: our in-store teams can interrogate their store performance and get an answer, with no training required. Store teams can independently monitor performance and take corrective action when needed. This self-service approach accelerates decision-making and fosters a culture of ownership and continuous improvement at store level."*

**- NIRVANI DHEVCHARRAN, CTO: PLATFORMS AND OPERATIONS, THE FOSCHINI GROUP**

## OU EXPLOITEZ VOS DONNÉES DANS L'IA QUE VOUS UTILISEZ DÉJÀ

RetailNext est également disponible sous la forme d'un connecteur Model Context Protocol (MCP) : les équipes qui ont adopté leurs propres outils d'IA peuvent y interroger les données RetailNext, avec les mêmes identifiants et les mêmes autorisations. La principale différence : c'est votre outil qui effectue l'analyse, et non Pulse AI, sans les réglages spécialisés pour le commerce de détail intégrés à notre assistant.

## CONÇU POUR LES AUDITS DE SÉCURITÉ

**Vos autorisations restent inchangées.**

Pulse AI traite chaque requête à l'aide du jeton propre à l'utilisateur qui en fait la demande ; il hérite donc des droits d'accès de cette personne et ne peut pas les étendre. Accès en lecture seule.

**N'est pas utilisé pour entraîner des modèles.**

RetailNext n'autorise pas les fournisseurs tiers d'IA à entraîner leurs modèles à partir des données clients sans autorisation explicite.

**Uniquement les indicateurs agrégés.**

Le fournisseur d'IA reçoit uniquement les données visibles dans le tableau de bord, que l'utilisateur peut déjà consulter. Les transactions brutes, les vidéos et les images ne sont jamais transmises.

**Contrôle administrateur.**

Vous pouvez désactiver Pulse AI pour l'abonnement, limiter son accès à certains rôles ou activer et désactiver les recommandations dans la section Admin > General > Pulse AI.

*Pulse AI est fourni par Anthropic dans le cadre du contrat d'entreprise conclu avec RetailNext et est soumis aux mêmes contrôles SOC 2 Type II que le reste de la plateforme. La documentation relative à la conformité est disponible sous réserve d'un accord de confidentialité (NDA).*

## POURQUOI RETAILNEXT

La mission de RetailNext est restée inchangée : fournir des données précises, correctement sécurisées et présentées sous une forme permettant aux utilisateurs d'agir en conséquence. Chaque installation fait l'objet d'un audit visant à vérifier qu'elle respecte un seuil minimal de précision. Chaque déploiement s'adapte à tous les marchés, toutes les langues et tous les formats sans alourdir la charge de travail informatique. Et chaque relation est établie sous la forme d'un partenariat à long terme, soutenu par des spécialistes du commerce de détail et une assistance disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

**600+**
**MARQUES**

**100+**
**PAYS**

**2007**
**ANNÉE DE CRÉATION**

RetailNext

RÉSERVER UN APPEL DE DÉCOUVERTE

**INNOVATION.** AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. **AGILITY.** IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. **IMPACT.** INNOVATION.