RetailNext









PULSE AI

Il livello di conversazione integrato nella piattaforma RetailNext Intelligence. Incluso in ogni abbonamento, senza costi aggiuntivi.

La maggior parte delle analisi nel settore retail non viene letta per lo stesso motivo: qualcuno deve sapere quale report aprire. Pulse AI elimina questo passaggio. Chiunque nel tuo team può fare una domanda in parole semplici e ottenere una risposta in pochi secondi, basata sugli stessi dati misurati che stanno alla base delle tue dashboard. Niente report da cercare. Niente formazione. Niente attese per un analista.

Attivato di default per ogni abbonamento a partire da agosto 2026. Non devi installare, configurare o acquistare nulla.

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

L'ANALISTA CHE I TEAM DEL TUO NEGOZIO NON HANNO MAI AVUTO

Pulse AI si trova dietro il pulsante Ask AI presente in ogni pagina e sa in quale pagina ti trovi. Chiedi "perché è sceso?" e ti risponde in base a ciò che hai davanti.

CHIEDI IN PAROLE SEMPLICI

"Perché oggi il tasso di conversione è sceso dal 23% al 18%?" Le domande arrivano proprio come le diresti a voce, e le risposte si basano sui tuoi dati misurati, non su supposizioni prese dal web.

CONFRONTA A QUALSIASI SCALA

Confronta negozio con negozio, settimana con settimana dell'anno scorso, regione con regione. Crea subito un riepilogo: *"Unisci questi 11 negozi nel distretto di Sacramento e mostrami il traffico totale*".

PASSA DALLA RISPOSTA ALL'AZIONE

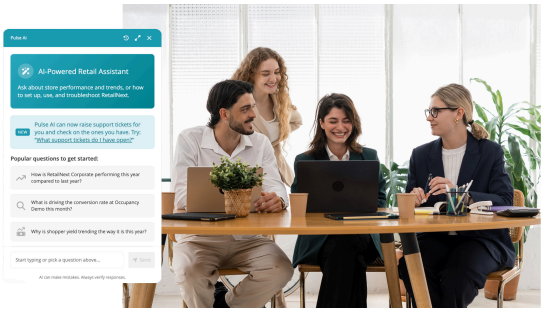
Chiedi cosa fare riguardo a ciò che hai appena scoperto: il personale necessario per raggiungere un obiettivo di conversione, gli orari da coprire, quali zone hanno un rendimento inferiore alle aspettative. L'attivazione o la disattivazione dei suggerimenti è a discrezione del tuo amministratore.

OTTIENI ASSISTENZA SUL PRODOTTO NELLA STESSA CHAT

Le domande relative alla configurazione, alle guide pratiche e alla risoluzione dei problemi trovano risposta nella Knowledge Base ufficiale di RetailNext, dove ogni risposta riporta la fonte di riferimento. Niente ticket, niente attese.

GIÀ ATTIVO, NON VENDUTO SEPARATAMENTE

Pulse AI è incluso in ogni abbonamento a RetailNext senza costi aggiuntivi. Nessuna licenza per utente, nessuna quota di utilizzo, nessun prerequisito. È attivo su tutta la piattaforma web, da Dashboards e Analytics fino a Point of Sale e Admin. Gli utenti fanno domande nella propria lingua, il che lo rende scalabile per i team internazionali.



L'ADOZIONE È LA PROVA DEL NOVE

Una piattaforma di analisi vale davvero la pena solo se la usano anche persone al di fuori del team di analisi. Con migliaia di negozi in diverse categorie del settore retail, The Foschini Group ne è una prova lampante.



SCOPRI PULSE AI

MIGLIAIA DI NEGOZI. DIVERSE CATEGORIE RETAIL. NESSUNA FORMAZIONE NECESSARIA.

"With thousands of stores across multiple categories, adoption is the real test of any analytics platform. Pulse AI passed it: our in-store teams can interrogate their store performance and get an answer, with no training required. Store teams can independently monitor performance and take corrective action when needed. This self-service approach accelerates decision-making and fosters a culture of ownership and continuous improvement at store level."

- NIRVANI DHEVCHARRAN, CTO: PLATFORMS AND OPERATIONS, THE FOSCHINI GROUP

OPPURE PORTA I TUOI DATI NELL'IA CHE USI GIÀ

RetailNext è disponibile anche come connettore Model Context Protocol (MCP), così i team che usano i propri strumenti di IA possono interrogare i dati di RetailNext direttamente lì, con le stesse credenziali di accesso e gli stessi permessi. La differenza fondamentale: è il tuo strumento a eseguire l'analisi, non Pulse AI, senza la solida ottimizzazione per il settore retail integrata nel nostro assistente.

PRONTO PER LE VERIFICHE DI SICUREZZA

I tuoi permessi, invariati.

Pulse AI elabora ogni richiesta utilizzando il token dell'utente che la invia, quindi eredita i diritti di accesso di quella persona e non può ampliarli. Solo accesso in lettura.

Non viene utilizzato per addestrare i modelli.

RetailNext non permette ai fornitori di IA di terze parti di addestrare i propri modelli sui dati dei clienti senza un'autorizzazione esplicita.

Solo metriche aggregate.

Quello che arriva al fornitore di IA sono i dati a livello di dashboard che l'utente può già vedere. Le transazioni grezze, i video e le immagini non vengono mai trasmessi.

Controllo dell'amministratore.

Puoi disattivare Pulse AI per l'abbonamento, limitarne l'accesso a ruoli specifici oppure attivare o disattivare i suggerimenti nella sezione Admin > General > Pulse AI.

Pulse AI è fornito da Anthropic nell'ambito dell'accordo aziendale con RetailNext ed è soggetto agli stessi controlli SOC 2 Type II del resto della piattaforma. La documentazione relativa alla conformità è disponibile previa firma di un accordo di riservatezza (NDA).

PERCHÉ RETAILNEXT

La missione di RetailNext è sempre rimasta la stessa: dati accurati, protetti come si deve e forniti in un formato che ti permetta di agire di conseguenza. Ogni installazione viene verificata rispetto a una soglia minima di accuratezza. Ogni implementazione si adatta a diversi mercati, lingue e formati senza aggiungere carico di lavoro al reparto IT. E ogni rapporto viene costruito come una partnership a lungo termine, supportata da specialisti del settore retail e da un'assistenza disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

600+
MARCHI

100+
PAESI

2007
ANNO DI FONDAZIONE

RetailNext

PRENOTA UNA CHIAMATA CONOSCITIVA

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.