RetailNext









ASSET PROTECTION

あらゆる調査に対応する単一のプラットフォーム：在庫減少、不正、店舗の安全対策を、3つではなく1つのクラウドプラットフォームで一元管理します。

資産保護チームには、盗難の防止だけでなく、さらなる役割が求められています。転倒・転落事故の調査、安全基準の遵守状況の確認、法務・人事・運営部門への対応などを行う必要がありますが、多くの場合、各ツール間の連携が取れていない状況です。RetailNextは、映像、POSデータ、セキュリティイベントを1つのシステムに統合するため、あらゆる調査が、相互に関連付けられ、統合された証拠に基づいて開始されます。

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

業務のあらゆる側面に対応する設計： 組織的な小売犯罪から、帳尻の合わないレジまで

RetailNextは、映像、POS取引、セキュリティイベントを単一のケース記録に統合します。不審な返品、午前2時の倉庫のドアアラーム、あるいは客の姿が見えないレジでの精算など、あらゆる事象について、運営チームやマーチャンダイジングチームがすでに使用しているインターフェースから調査を行うことができます。



堅牢な映像管理

ライブ映像や録画映像を視聴し、クリップを保存したり、法的措置や法執行機関による追跡調査のために透かし入りの動画をエクスポートしたりできます。Aurora®センサーに加え、ほとんどのメーカーのアナログカメラやIPカメラに対応しているため、既存のカメラへの投資を活かすことができます。



POSの例外報告

このシステムは、会計後の取消、現金での払い戻し、明細単位の取消を自動的に検出し、店舗やレジ係がチェーン全体の平均からどの程度乖離しているかを示すリスクスコアに基づいて順位付けを行います。フラグが立てられた取引については、そのレシートと対応する映像が直接表示されます。



外出先でも調査

RetailNextのモバイルアプリでは、どの店舗のライブ映像や録画映像も表示でき、売り場から直接スナップショットをダウンロードして詳細を確認することができます。POSの例外事項、レシート、セキュリティ関連のイベントについては、デスクトップ版のダッシュボードに表示されます。



買い物客の有無

買い物客の姿が見えない状態で完了した取引には赤いフラグが付けられます。これは、レジで確認できる内部不正の最も明確な兆候の一つです。



セキュリティインシデント

EASアラーム、ドアセンサー、パニックボタン、およびキーパッドの操作状況は、映像と直接連動しているため、インシデントレポートには最初から映像が添付された状態で作成されます。

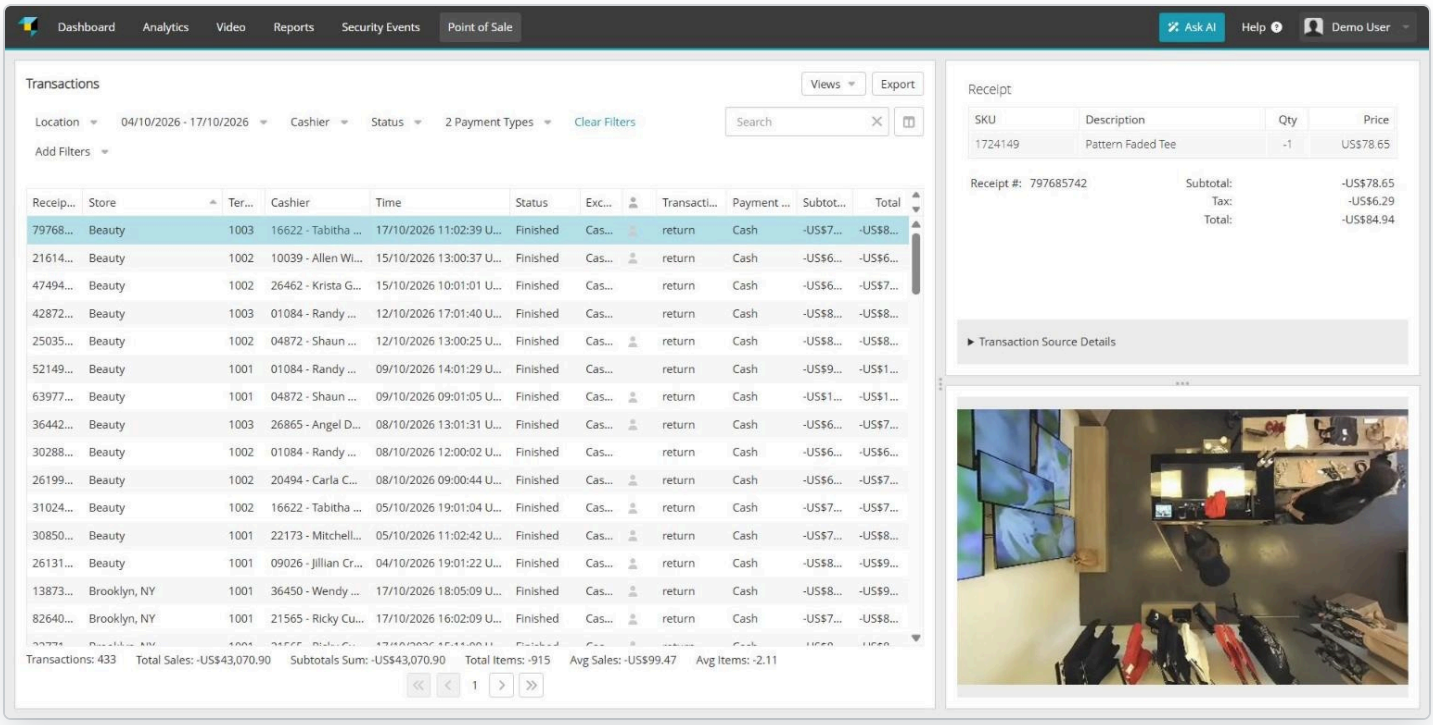
AIに質問する

Pulse AIに、「今週、総合リスクスコアが最も高い店舗はどこか」といった平易な言葉で質問するだけで、同じダッシュボードのデータから直接抽出された回答が得られます。レポートを作成したり、タブをいちいち探したりする必要はありません。これはすべてのRetailNextサブスクリプションに含まれているため、調査を迅速化するために新しいツールや追加の費用を必要としません。

PULSE AI について詳しく見る

オールインワンソリューション

従来の盗難防止システムは、多くの場合単独で稼働しており、誤警報が発生しやすく、POSデータや来店客数データを把握できていないことがよくあります。RetailNextのAsset Protectionは、店舗運営やマーチャンダイジングと同じプラットフォーム上で動作し、すでにPOSや人員管理ツールと統合されているほか、各小売業者の実際の調査方法に合わせて設定されています。作業の重複はなく、見落としもありません。





1つのセンサーで、2つの異なる用途

Daniel's jewelers

Daniel's Jewelersでは、店舗へのリモートアクセス機能のない旧式のカメラシステムが運用されており、盗難や器物損壊などの事件が発生した際には、特に大きなリスクとなっていました。同ジュエリー小売店では、客数計測用にすでにRetailNext社のAurora®センサーが導入されていたため、この同じデバイスを資産保護にも活用することにしました。これにより、警備員が店内で積極的に巡回していることを確認したり、法執行機関に高画質の映像を提供したり、事件発生後に管理者の説明を証拠で裏付けたりすることが可能になりました。

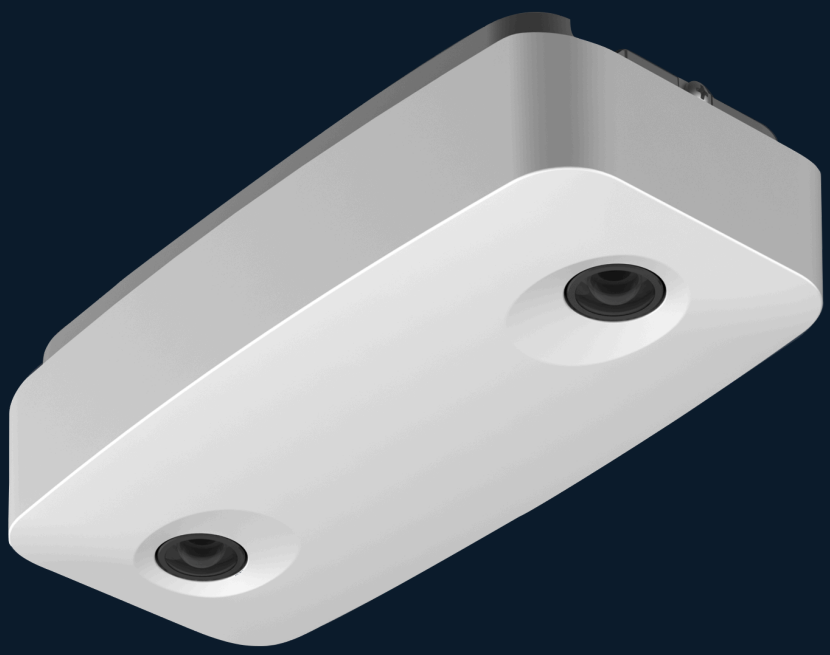
ケーススタディをご覧ください

"Partnering with a vendor that has a pulse on all parts of retail...is something that I have come to rely on a lot over the last few years"

– DAVID SHERWOOD, CEO, DANIEL'S JEWELERS

Aurora®を搭載

売り場の来店客数をすでに計測しているAurora®センサーが、資産保護用カメラとしても機能します。高解像度の映像を撮影でき、別途設置する機器は不要です。センサー本体に搭載されたAIが、広角HD映像をセンサー側で直接処理するため、サーバールームに依存することもなく、管理すべき別の映像フィードも発生しません。



すでにお持ちのカメラでもご利用いただけます

Asset Protectionにハードウェアの更新は必要ありません。RetailNextは、店舗内にすでに設置されているほとんどのメーカーの既存のIPカメラやアナログCCTVカメラと接続できるため、小売業者の現在のカメラ群は、POSの例外レポートやセキュリティイベントと同じプラットフォーム上で動作し、既存の機器をすべて取り替える必要はありません。Aurora®は来店客数計測レベルの詳細を提供しますが、Asset Protectionの導入に必須というわけではありません。

AURORA®をご紹介します

RetailNextを選ぶ理由

RetailNextの使命は一貫して変わっていません。それは、正確なデータを適切に保護し、ユーザーが即座に行動に移せる形で提供することです。すべての導入事例は、最低限の精度基準に基づいて監査されています。すべてのソリューションは、IT部門の負担を増やすことなく、市場、言語、フォーマットを問わず柔軟に拡張可能です。そして、すべての顧客との関係は、小売業界の専門家と24時間365日のサポート体制に支えられた、長期的なパートナーシップとして築かれています。



RetailNext

600+
ブランド

100+
か国

2007
設立年

ディスカバリーコールを予約する

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.