RetailNext









PULSE AI

RetailNext Intelligence Platformに組み込まれた対話型レイヤー。
すべてのサブスクリプションに追加費用なしで含まれています。

小売業界の分析レポートの多くは、同じ理由で読まれることなく放置されています。それは、どのレポートを開くべきかを知っている人がいなければならないからです。Pulse AIなら、その手間が不要になります。チームの誰もが、平易な言葉で質問をするだけで、ダッシュボードの基盤となっている測定データに基づいた回答を数秒で得ることができます。レポートを探す必要も、トレーニングも、アナリストを待つ必要もありません。

2026年8月以降、すべてのサブスクリプションでデフォルトで有効になっています。インストールや設定、購入の必要は一切ありません。

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

店舗チームがこれまで持てなかったアナリスト

Pulse AIはすべてのページのAsk AIボタンから使え、今どのページを見ているかを把握しています。「なぜこれが下がったの？」と聞けば、画面に表示されている内容に基づいて答えます。

わかりやすい言葉で質問

「なぜ今日のコンバージョン率が23%から18%に低下したのでしょうか？」といった質問が、誰もが口にするような自然な形で寄せられ、その回答は、インターネット上の情報に基づく推測ではなく、自社の測定データに基づいた確かなものとなります。

あらゆる規模で比較

店舗同士、今週と前年同週、地域同士を比較できます。その場で集計も可能です。「この11店舗をサクラメント地区としてまとめて、総来店客数を見せて」

回答から行動へ

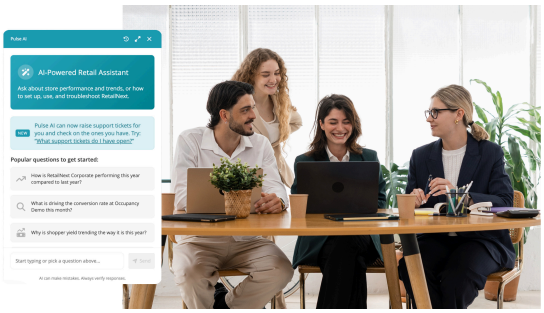
見つけた結果にどう対処すべきかを質問できます。コンバージョン目標を達成するための人員配置、カバーすべき時間帯、成果が振るわないゾーンなど。レコメンデーションのオン／オフは管理者が決定します。

同じチャットで製品サポート

セットアップ、操作方法、トラブルシューティングに関するご質問には、RetailNextの公式ナレッジベースから回答いたします。各回答には出典が明記されています。チケットの発行も待ち時間も不要です。

最初から有効。別売りではありません

Pulse AIは、すべてのRetailNextサブスクリプションに追加費用なしで含まれています。ユーザーごとのライセンスも、利用制限も、前提条件もありません。DashboardsやAnalyticsからPoint of SaleやAdminまで、Webプラットフォーム全体で利用できます。ユーザーは自分の言語で質問できるため、グローバルチームにも展開できます。



定着こそが試金石

アナリティクス・プラットフォームは、アナリティクスチーム以外の人が利用して初めて、その価値を発揮します。複数の小売分野にまたがり、数千店舗を展開するThe Foschini Groupは、その点において極めて興味深い事例となっています。

PULSE AI について詳しく見る

数千の店舗。多様な小売カテゴリー。トレーニング不要。

"With thousands of stores across multiple categories, adoption is the real test of any analytics platform. Pulse AI passed it: our in-store teams can interrogate their store performance and get an answer, with no training required. Store teams can independently monitor performance and take corrective action when needed. This self-service approach accelerates decision-making and fosters a culture of ownership and continuous improvement at store level."

- NIRVANI DHEVCHARRAN, CTO: PLATFORMS AND OPERATIONS, THE FOSCHINI GROUP

あるいは、すでにお使いのAIでデータを活用

RetailNextは、Model Context Protocol (MCP)コネクタとしてもご利用いただけます。そのため、独自のAIツールを標準化しているチームでも、同じログイン情報と権限のもとで、そのツールからRetailNextのデータを照会することができます。主な違いは、分析を実行するのはPulse AIではなくお客様のツールであり、当社のアシスタントに組み込まれている小売業界に特化した高度なチューニング機能は利用できない点です。

セキュリティ審査に対応した設計

権限はそのまま。

Pulse AIは、すべてのリクエストをリクエストを送信したユーザー自身のトークンを使用して実行するため、そのユーザーのアクセス権限を引き継ぎ、それ以上の権限を拡大することはできません。読み取り専用です。

集計済みの指標のみ。

AIプロバイダーに送信されるのは、ユーザーがすでにダッシュボード上で確認できるデータのみです。生の取引データや動画、画像は一切送信されません。

モデルの学習には使用されません。

RetailNextは、第三者のAIプロバイダーが、明示的な許可なしに顧客データを用いて学習を行うことを認めておりません。

管理者による制御。

Admin > General > Pulse AIで、サブスクリプション全体でPulse AIを無効にしたり、特定のロールに限定したり、レコメンデーションのオン／オフを切り替えたりできます。

Pulse AIは、RetailNextとのエンタープライズ契約に基づき、Anthropicによって提供されており、プラットフォームの他の部分と同様にSOC 2 Type IIの統制基準に準拠しています。コンプライアンスに関する文書は、秘密保持契約（NDA）の締結後にご提供いたします。

RetailNextを選ぶ理由

RetailNextの使命は一貫して変わっていません。それは、正確なデータを適切に保護し、ユーザーが即座に行動に移せる形で提供することです。すべての導入事例は、最低限の精度基準に基づいて監査されています。すべてのソリューションは、IT部門の負担を増やすことなく、市場、言語、フォーマットを問わず柔軟に拡張可能です。そして、すべての関係は、小売業界の専門家と24時間365日のサポート体制に支えられた、長期的なパートナーシップとして築かれています。

600+
ブランド

100+
国々

2007
設立年

RetailNext

ディスカバリーコールを予約する

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.