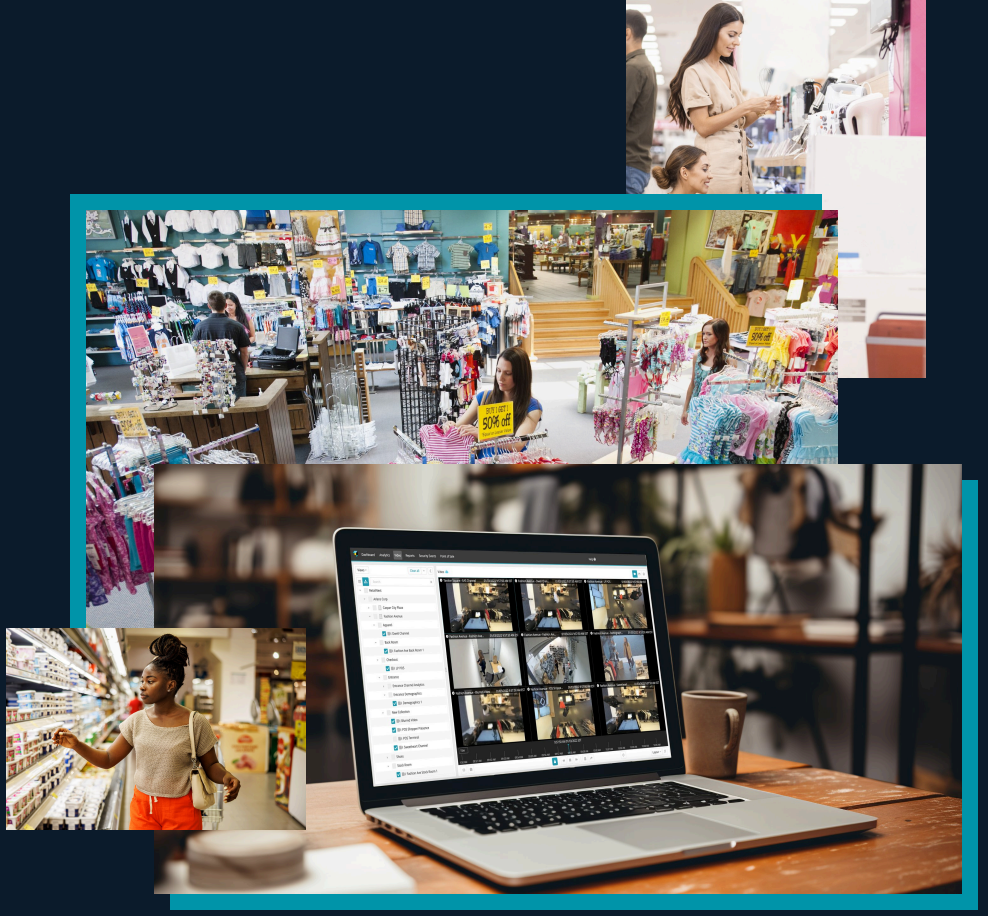
RetailNext



AURORA®

驱动每一款 RetailNext 产品的人工智能物联网传感器，专为准确性、覆盖范围以及让店内数据可付诸行动的细节而设计。

Aurora® 是 RetailNext 的专有传感器，也是整个平台构建的基础。它取代了客流计数器那种狭窄的功能，转而承担更广泛的作用：以零售商所需的精度捕捉顾客行为、员工活动及门店状况，从而让零售商能够基于这些数据自信地采取行动。

Aurora® 将立体视频分析、深度学习和集成无线技术融合于单个吊顶式设备中，因此每个入口和区域都成为经过验证、可供零售商直接使用的智能信息来源，而不仅仅是在仪表盘上的一个数字。该系统运行在符合 SOC 2 Type II 标准的云平台上，每次安装在正式投入使用前，都会根据最低准确度阈值进行审核。

Aurora® 在 IoT Breakthrough Awards 评选中荣获 IoT Connected Retail Application of the Year 奖项，从全球 4,000 多项提名中脱颖而出。

IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.

不止于计数

让 Aurora® 有别于普通客流计数器的五项能力。

领先的覆盖范围

Aurora® 将立体视频与内置深度学习技术相结合，在典型的 13 英尺安装高度下，其覆盖范围可达同类立体传感器的两倍，因此只需更少的设备即可覆盖更广的店铺区域。此外，多个传感器可进行图像拼接，以追踪顾客的行进路线，从而完整呈现顾客从进店到离店的全程轨迹。

视频与快照

每一次计数都有设备内存储的最长 30 天高清彩色视频作为依据，任何管理人员都可以调取数据背后的具体时刻并加以核实。自动生成的高分辨率快照将这一可视范围在云端延长至两年半，远超视频的保存期限，便于进行商品陈列和防损审查。

员工排除

Aurora® 最新一代产品以超宽带（UWB）测距取代基于蓝牙的员工排除，无论店铺布局或干扰情况如何，精度均可达 10 厘米以内。UWB 能在数秒内确认员工的移动，从而将可靠的员工排除扩展至规模更小、布局更复杂的店铺。

人群属性与 Time Machine

Aurora® 以匿名、汇总的方式按人群属性对顾客进行分类，不涉及人脸识别。由于该系统传输的是原始轨迹数据而非简单的计数，零售商可以定义新的计数线或停留区域并进行追溯计算，同时不影响历史数据的可比性。

安装、安全与信标

Aurora® 只需几分钟即可通过单根 PoE 电缆完成安装，无需现场服务器，并会在非营业时间自动更新固件。数据以加密形式传输至 RetailNext 云端，该平台已通过 SOC 2 Type II 认证。内置信标可实现近场营销和导航功能，持续供电，无需更换电池。

SOC 2 Type II认证

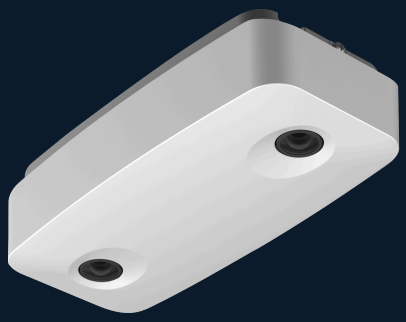
SOC 2 Type II 是一项持续性的、经独立审计的标准，而非一次性检查：它旨在验证安全控制措施在数月的连续运行中能否切实有效。RetailNext 的平台已通过 SOC 2 Type II 认证，自 2007 年以来运行期间未发生过任何已报告的安全漏洞事件。

隐私保护设计

Aurora® 通过匿名化轨迹数据（而非身份信息）来监测顾客和员工的移动情况：它不进行人脸识别，也无法识别特定个人。在启用视频功能的情况下，管理员可以开启模糊处理功能或完全关闭录制功能，这为零售商提供了一种简便的方式，既能满足地区隐私要求，又不会丢失基础分析数据。

Aurora® V2-USB 规格

项目	参数
尺寸	6.73英寸长 × 3.15英寸宽 × 1.65英寸高（17.1 × 8.0 × 4.2 厘米）
重量	14.11 盎司（400 克）
分辨率	1.2 MP（1280 x 960）高清彩色
供电	PoE（802.3af 0类），15.4 W
存储	64 GB 内置闪存
视频存储	设备内最长 30 天（400 小时）
无线	WiFi 802.11a/b/g/n/ac、蓝牙、超宽带（UWB，Ultra-Wideband）
加密	TLS 1.2
可靠性	平均无故障时间（MTBF）大于430,000小时
认证	已在60多个国家获得认证
保修	订阅期内终身保修；购买解决方案标准保修 2 年，可选 3 年



了解零售业领军企业如何运用Aurora®

四个品牌，四个不同的优先事项，一个传感器平台。

SHOE PALACE

将客流转化为全连锁门店的优势

立即阅读

Sharaf DG

阿联酋一家电子产品零售商如何做出数据驱动的决策

立即阅读

THE VITAMIN SHOPPE

在"大辞职潮"中提升人力成本效率

立即阅读

DAVE & BUSTER'S

利用分析技术重塑运营

立即阅读

Pulse AI：每一条洞察，只需一次对话即可获得

Pulse AI 集成在每个 RetailNext 仪表盘中，包括基于 Aurora® 数据构建的仪表盘，它能用通俗易懂的语言回答问题，而无需先生成报告。该功能对所有客户均免费提供，因此 Aurora® 所捕获的深度数据绝不会因单独购买而受限。

探索PULSE AI

为什么选择RetailNext

RetailNext 的使命始终如一：提供准确的数据，确保数据安全，并以可供用户采取行动的形式呈现。每次安装都会根据最低准确性标准进行审核。每次部署都能跨市场、跨语言、跨业态灵活扩展，且不会增加 IT 负担。我们与每位客户建立的都是长期合作伙伴关系，并由零售专家和全天候支持团队提供保障。

600+
品牌

100+
国家

2007
成立年份



RetailNext

预约初步咨询电话

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.