RetailNext









PULSE AI

RetailNext Intelligence Platform 内置的对话层。每份订阅均包含，无需额外付费。

大多数零售分析报告之所以无人阅读，原因都是一样的：必须有人知道该打开哪份报告。Pulse AI 省去了这一步。您团队中的任何人都可以用自然语言提问，并在几秒钟内获得答案，这些答案均来自您仪表盘背后相同的测量数据。无需查找报告，无需培训，也无需等待分析师。

自2026年8月起，该功能对所有订阅均默认启用。无需安装、配置或购买任何内容。

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

您店铺团队从未拥有过的分析师

Pulse AI 位于每个页面的 Ask AI 按钮背后，并且知道您当前所在的页面。当您询问“为什么这个下降了？”，它会根据您眼前的内容给出答案。

用日常语言提问

“为什么今天的转化率从23%降到了18%？”问题可以像日常说话一样提出，而答案基于您自己的实测数据，而非来自公开互联网的推测。

任意规模对比

比较各门店之间、本周与去年同期、以及各地区之间的数据。当场生成汇总报告：“将这11家门店合并为萨克拉门托地区，并显示总客流量。”

从答案到行动

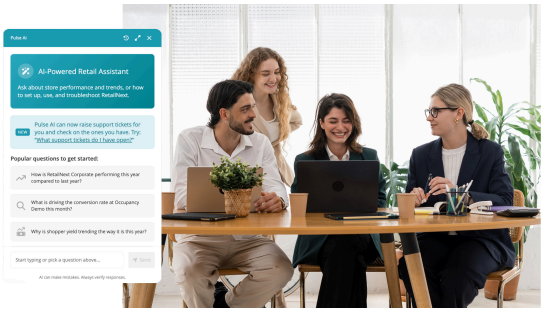
针对您刚刚发现的问题，询问应采取的措施：为达成转化目标所需的人员配置、需要覆盖的时段，以及哪些区域表现不佳。建议功能的开启或关闭由管理员决定。

同一对话中获取产品支持

关于设置、操作指南和故障排除的问题，均由官方RetailNext知识库提供解答，每条答案均注明了来源。无需提交工单，无需等待。

默认开启，不单独出售

每份 RetailNext 订阅均包含 Pulse AI，无需额外付费。无需按用户购买许可证，没有使用配额，也没有先决条件。该功能已在整个 Web 平台上线，从 Dashboards、Analytics 到 Point of Sale 和 Admin 均可使用。用户可以用自己的语言提问，因此可扩展到全球团队。



采用率才是试金石

只有当分析团队以外的人员使用分析平台时，该平台才能发挥其价值。The Foschini Group在多个零售领域拥有数千家门店，这正是对这一观点的绝佳检验。

探索PULSE AI

数千家门店。多种零售品类。无需培训。

"With thousands of stores across multiple categories, adoption is the real test of any analytics platform. Pulse AI passed it: our in-store teams can interrogate their store performance and get an answer, with no training required. Store teams can independently monitor performance and take corrective action when needed. This self-service approach accelerates decision-making and fosters a culture of ownership and continuous improvement at store level."

- NIRVANI DHEVCHARRAN, CTO: PLATFORMS AND OPERATIONS, THE FOSCHINI GROUP

或将您的数据接入您已在使用的AI

RetailNext 还提供 Model Context Protocol (MCP) 连接器，因此采用自有 AI 工具的团队可以在自己的工具中，使用相同的登录凭据和权限查询 RetailNext 数据。关键区别在于：分析工作由您的工具执行，而非 Pulse AI，且不包含我们助手中内置的强大零售优化功能。

专为安全审查而设计

您的权限保持不变。

Pulse AI 使用提问用户的自有令牌处理每条请求，因此它继承了该用户的访问权限，且无法扩大该权限范围。仅有读取权限。

不用于训练模型。

RetailNext 不允许第三方人工智能服务提供商在未获得明确许可的情况下，利用客户数据进行训练。

仅限汇总指标。

AI 服务商收到的只是用户在仪表盘上已经可以看到的数据。原始交易数据、视频和图片绝不会被传输。

管理员控制。

在Admin > General > Pulse AI下，您可以禁用该订阅的Pulse AI功能、将其限制为特定角色，或开启/关闭推荐功能。

Pulse AI 由 Anthropic 提供技术支持，并基于 RetailNext 的企业协议运行，其受与平台其余部分相同的 SOC 2 Type II 控制措施约束。合规文件可在签署保密协议后获取。

为什么选择RetailNext

RetailNext 的使命始终如一：提供准确的数据，确保数据安全，并以可供用户采取行动的形式呈现。每次安装都会根据最低准确性标准进行审核。每次部署都能跨市场、跨语言、跨业态灵活扩展，且不会增加 IT 负担。我们与每位客户建立的都是长期合作伙伴关系，并由零售专家和全天候支持团队提供保障。

600+
品牌

100+
国家

2007
成立年份

RetailNext

预约初步咨询电话

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.