RetailNext







ASSET PROTECTION

單一平台，涵蓋所有調查：商品損耗、詐欺及門市安全，皆透過單一雲端平台進行管理，而非三個平台。

資產保護團隊肩負的任務不僅限於防止盜竊。他們需調查滑倒與跌倒事故、核實安全合規狀況，並向法務、人力資源及營運部門匯報，而執行這些任務時，往往得使用彼此無法互通的工具。RetailNext 將影像、銷售點資料及安全事件整合至單一系統中，使每項調查都能以相互關聯且經綜合分析的證據為起點。

T. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION. AGI
PACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION

專為應對各項任務而設計：從有組織的零售犯罪，到收銀機結帳金額不符的情況

RetailNext 將影像、POS 交易及安全事件整合至單一案件紀錄中。無論是調查可疑退貨、凌晨 2 點的倉庫門警報，或是結帳時畫面中未見顧客的情況，皆可透過營運與商品管理團隊現已使用的介面進行處理。

強大的影像管理

可檢視即時與錄製的影像、儲存片段，並匯出帶有浮水印的影像，以供法律或執法機關後續追查。本系統相容於多數廠商的類比與 IP 攝影機，以及 Aurora® 感測器，因此您可繼續運用現有的攝影機投資。

POS 異常報告

該系統會自動偵測交易後作廢、現金退款及單品項作廢，並依風險分數排序，該分數反映門市或收銀員與連鎖平均水準的偏差程度。每筆被標記的交易都會直接開啟對應的收據及相符的影像。

隨時隨地進行調查

在 RetailNext 的行動應用程式中，您可以調閱任何門市的即時與錄製影像，並直接在賣場現場下載快照以進一步檢視。POS 異常、收據及安全事件則保留在桌面版儀表板上。

顧客在場偵測

任何在畫面中未見顧客的情況下完成的交易，都會以紅色警示標記，這是收銀台上可取得的內部詐欺最明確訊號之一。

安全事件

EAS 警報、門感應器、緊急按鈕及鍵盤操作紀錄皆會直接與影像串聯，因此事件報告從一開始就已附上相關影像。



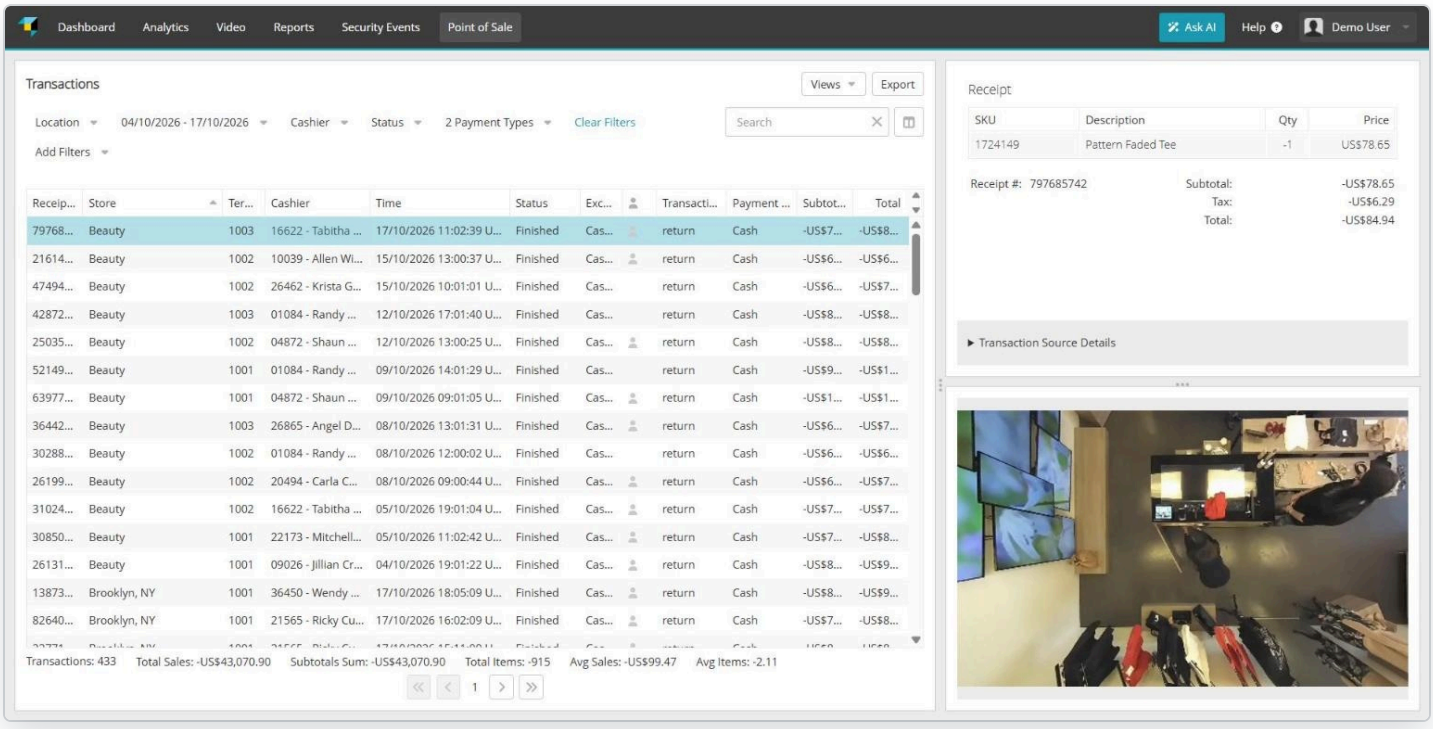
詢問 AI

用通俗易懂的語言向 Pulse AI 提問，例如「本週哪間門市整體風險分數最高？」，即可獲得直接從同一儀表板資料中擷取的答案，無需建立報告，也無需在各分頁間來回查找。此功能已包含在每份 RetailNext 訂閱方案中，因此加快調查既不需要新工具，也不會增加新的費用項目。

探索 PULSE AI

一站式解決方案

傳統的防損系統通常是獨立運作的，不僅容易觸發誤報，也無法掌握 POS 或客流資料。RetailNext 的 Asset Protection 系統運行於與門市營運及商品管理相同的平台上，已與 POS 及人力管理工具整合，並依據特定零售商的實際調查流程進行配置。既無重複作業，亦無遺漏。





一個感測器，兩種截然不同的應用

Daniel's jewelers

Daniel's Jewelers 原本使用一套過時的監視系統，無法遠端連線至各門市，這在發生盜竊或破壞事件後，尤其容易成為安全隱患。由於該珠寶零售商已安裝 RetailNext 的 Aurora® 感測器用於客流統計，因此將同一設備的應用範圍擴展至資產保護：確認保全人員在賣場上積極執勤、向執法機關提供高畫質影像，並在事件發生後以證據佐證經理的陳述。

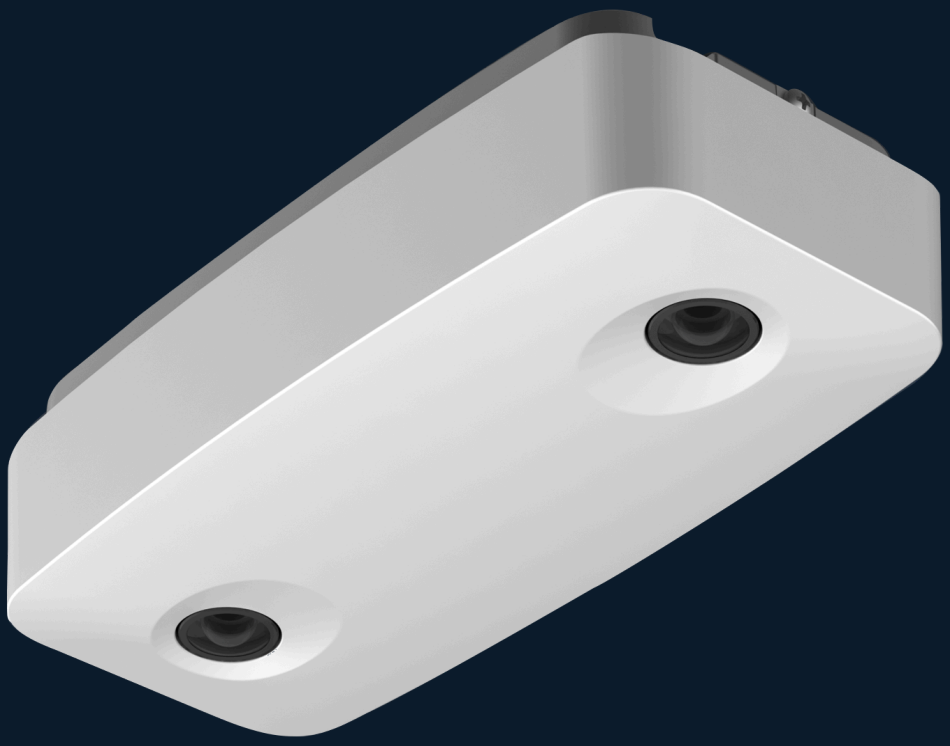
閱讀客戶案例

"Partnering with a vendor that has a pulse on all parts of retail...is something that I have come to rely on a lot over the last few years"

– DAVID SHERWOOD, CEO, DANIEL'S JEWELERS

由 Aurora® 驅動

同一台已在追蹤賣場客流的 Aurora® 感測器，同時兼具資產保護攝影機的功能，不僅能提供高畫質影像，更無需安裝獨立設備。內建的人工智慧可在感測器本身處理廣角高畫質影像，因此無需依賴伺服器機房，也無需管理第二組影像串流。



也能與您現有的攝影機搭配使用

Asset Protection 無需更新硬體設備。RetailNext 可與多數製造商現有、已安裝於店內的 IP 及類比閉路電視攝影機連接，因此零售商現有的攝影機可與 POS 異常報告及安全事件在同一平台上運作，無需進行「拆舊換新」。Aurora® 雖能提供客流統計等級的細節，但並非 Asset Protection 的先決條件。

認識 AURORA®

為何選擇 RetailNext

RetailNext 的使命始終如一：提供精準的資料，妥善保障其安全，並以讓人能付諸行動的形式呈現。每項安裝都會依據最低精準度門檻進行稽核。每項部署都能跨市場、跨語言及跨業態擴展，且不會增加 IT 負擔。而每段合作關係，都以長期夥伴關係的方式建立，並由零售專家與 24/7 全天候支援提供後盾。



RetailNext

600+
品牌

100+
國家

2007
成立年份

預約初步諮詢電話

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.