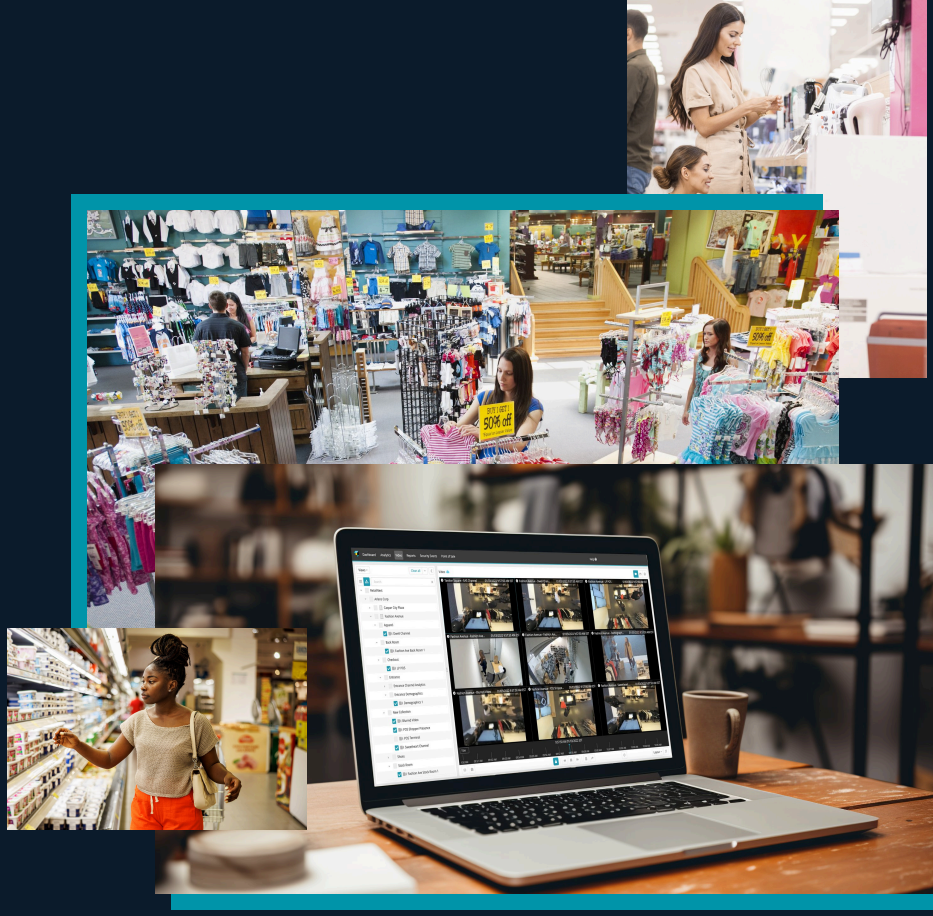
RetailNext



AURORA®

驅動每一款 RetailNext 產品的人工智慧物聯網感測器，專為精準度、覆蓋範圍，以及讓店內資料得以付諸行動的細節而設計。

Aurora® 是 RetailNext 的專有感測器，也是整個平台建構的基礎。它取代了客流計數器那樣狹隘的功能，轉而承擔更廣泛的任務：以零售商所需的精準度，捕捉顧客行為、員工活動及店內狀況，讓零售商能基於這些資料，充滿信心地採取行動。

Aurora® 將立體影像分析、深度學習與整合式無線技術結合於單一吊頂式裝置中，使每個入口與區域皆能成為經過驗證、可供零售商直接運用的智慧資訊來源，而非僅是儀表板上的數字。該系統運行於符合 SOC 2 Type II 標準的雲端平台上，且每項安裝在正式上線前，皆會依據最低準確度門檻進行稽核。

Aurora® 在 IoT Breakthrough Awards 中榮獲 IoT Connected Retail Application of the Year 大獎，從全球超過 4,000 項提名中脫穎而出。

IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.
IMPACT. INNOVATION. AGILITY. IMPACT. INNOVATION.

不止於計數

讓 Aurora® 有別於一般客流計數器的五項能力。

領先的覆蓋範圍

Aurora® 結合立體影像與內建深度學習技術，在一般 13 英尺的安裝高度下，其覆蓋範圍可達同級立體感測器的兩倍，因此只需較少的感測器數量，即可涵蓋店內更廣的區域。此外，可將多個感測器進行影像拼接，以追蹤顧客的購物動線，完整呈現從進店到離店的全程軌跡。

影像與快照

每次計數皆有裝置內建儲存、長達 30 天的高畫質彩色影像作為佐證，因此任何主管都能調閱該數字背後的確切時刻並加以確認。自動生成的高解析度快照將這項可視性在雲端延長至兩年半，遠超過影像的保存期限，以便進行商品陳列與防損審查。

員工排除

Aurora® 最新一代系統以超寬頻（Ultra-Wideband，UWB）測距技術取代了基於藍牙的員工排除機制，無論門市佈局如何或是否存在干擾，測量精度皆可維持在 10 公分以內。UWB 能在數秒內確認員工的移動軌跡，將可靠的排除功能延伸至規模較小、佈局更複雜的門市。

人口統計與 Time Machine

Aurora® 會根據人口統計特徵，以匿名且彙總的方式對購物者進行分類，過程中不涉及人臉辨識。由於該系統傳輸的是原始軌跡資料而非簡單的計數，零售商得以定義新的計數線或停留區域，並能回溯計算，同時維持歷史資料的可比性。

安裝、安全性與信標

Aurora® 只需透過單條 PoE 纜線，即可在數分鐘內完成安裝，無需現場伺服器，並會在營業時間外自動更新韌體。資料會以加密形式傳輸至 RetailNext 雲端，該平台已通過 SOC 2 Type II 認證。內建的信標可提供鄰近行銷與導航功能，並持續供電，無需更換電池。

SOC 2 Type II 認證

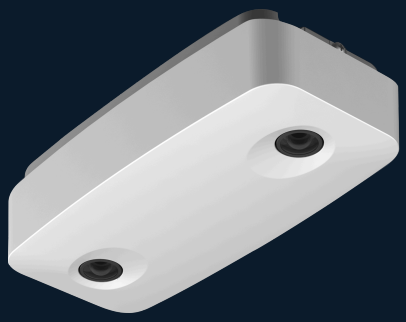
SOC 2 Type II 是一項持續性的、經獨立審計的標準，而非一次性檢查：它旨在驗證安全控制措施在連續數月的運作中確實有效。RetailNext 的平台已獲得 SOC 2 Type II 認證，且自 2007 年以來運作期間未曾發生任何已通報的資料外洩事件。

隱私保護設計

Aurora® 透過匿名化軌跡資料（而非個人身分資訊）來衡量顧客與員工的移動：該系統不會進行人臉辨識，也無法鎖定特定個人。若啟用錄影功能，管理員可開啟模糊處理或完全關閉錄影功能，讓零售商能以簡便的方式符合各地區的隱私規範，同時不影響基礎分析功能的運作。

Aurora® V2-USB 規格

規格	詳細資訊
尺寸	長 6.73 英吋 × 寬 3.15 英吋 × 高 1.65 英吋（17.1 × 8.0 × 4.2 公分）
重量	14.11 盎司（400 公克）
解析度	1.2 百萬畫素（1280 x 960）高畫質彩色
供電	PoE（802.3af 0 級），15.4 瓦
儲存	內建 64 GB 快閃記憶體
影像保存	裝置內最長 30 天（400 小時）
無線	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac、藍牙、超寬頻（Ultra-Wideband，UWB）
加密	TLS 1.2
可靠性	平均無故障時間（MTBF）大於 430,000 小時
認證	已於 60 多個國家取得認證
保固	訂閱方案享終身保固；購買解決方案則為標準 2 年保固，亦可選擇 3 年保固



了解零售業領導品牌如何運用 Aurora®

四個品牌、四種不同的優先考量、一個感測器平台。

SHOE PALACE

將客流轉化為全連鎖門市的優勢

立即閱讀

Sharaf DG

一家阿聯電子產品零售商如何以數據驅動決策

立即閱讀

THE VITAMIN SHOPPE

在「大離職潮」中提升人力成本效率

立即閱讀

DAVE & BUSTER'S

運用分析技術轉型營運

立即閱讀

Pulse AI：每項洞見，只需一次對話即可獲得

Pulse AI 內建於每個 RetailNext 儀表板中，包括基於 Aurora® 資料建置的儀表板，並能以淺顯易懂的語言回答問題，無需先建立報告。此功能已包含在每位客戶的服務中，無需額外付費，因此 Aurora® 所捕捉的深度資料絕不會因需另行購買而受限。

探索 PULSE AI

為何選擇 RetailNext

RetailNext 的使命始終如一：提供精準的資料，妥善保障其安全，並以讓人能付諸行動的形式呈現。每項安裝都會依據最低精準度門檻進行稽核。每項部署都能跨市場、跨語言及跨業態擴展，且不會增加 IT 負擔。而每段合作關係，都以長期夥伴關係的方式建立，並由零售專家與 24/7 全天候支援提供後盾。

600+
品牌

100+
國家

2007
成立年份



RetailNext

預約初步諮詢電話

INNOVATION. AGILITY. IMPACT.